

隔空教育大學圖書館服務之研究(中)

—以我國國立空中大學為例

吳茱朱

The Study on Library Services of Distance Teaching University —The Exploration in The National Open University, Taiwan, R.O.C.

(Continued from Vol.31, No.1(1993), pp.111-117)

Mo-chu Wu

*Librarian of Circulation Department
Instructional Resources Center
National Open University
Taipei, Taiwan, R.O.C.*

二、國外隔空教育大學圖書館服務

本文探討英國、泰國、斯里蘭卡、南非、澳洲、中國大陸、巴基斯坦等國之隔空教育大學圖書館服務情形。其探討內容側重於對學生所提供的服務模式。

(一)英國開放大學圖書館

英國開放大學(The Open University, UK)是1969年代以後創立的一種非傳統型態的成人教育機構(註十三)。其教育目標為：「以廣播、電視、函授、住校課程和討論會，以及其他適合高等教育的工藝設備，透過教學與研究，促進知識的傳佈，為學生提供達到專業水準的大學教育，以增進社區的教育福祉。」(註十四)

以下就英國開放大學圖書館及其服務模式分述如下：

1. 圖書館宗旨

開放大學圖書館的功能不同於一般傳統大學圖書館，該館並不直接提供學生服務(註十五)。開放大學雖沒有可供學生使用的大學圖書館，但在大學校本部所在地——美爾頓·凱因斯(Milton Keynes)有一所供教職員使用的圖書館(註十六)。該館主要目的是蒐集所有各類型資料以支援該大學教師教材編纂及研究之需要，並與其他圖書館合作，以促進整個社區的教育福利(註十七)；另外提供教師所擬定的指定用書(set book)及推薦讀物(recommendation book)，並於開學前事先通知學生及全英國的公共圖書館。

2. 圖書館組織

開放大學圖書館的組織與一般大學不同，分為三個部門：技術服務部、媒體部(Media Section)，以及聯絡圖書館員(liaison librarian)。技術服務部負責圖書、期刊的蒐集、編目及流通等工作。媒體部負責各類型媒體(如錄影帶、錄音帶、電影片、幻燈片、照片、圖片等)的蒐集、編目等工作。至於聯絡圖書館員工作較為特殊，主要是負責協助各課程小組編纂教材時資料的蒐集，尤其各種照片、圖片的蒐集。此外，聯絡圖書館員亦需準備「圖書館及文獻使用指南」分發給學生(註十八)。

此外，在開放大學 13 個地區中心設有圖書館，備有完整的基礎課程教科書及專業課程的參考書籍(註十九)。各地區中心設有聯絡圖書館員負責與各地區公共圖書館聯絡(註二十)。

3. 與學校其他教學系統之關係

(1) 與課程小組之關係

開放大學每科教材是由課程小組羣策羣力合作編製，其成員包括學科專家、教育工學研究人員、電視廣播教學節目製作人及圖書館員等(註二一)。另外，圖書館提供課程小組在編製教材時所需的資料，因此兩者間關係密切。

(2) 與印刷教材之關係

印刷教材是開放大學的教學媒體之一，包括：教科書、指定用書及推薦讀物。其中教科書、指定用書由學生自行購買；推薦讀物學生不須購買，只要按學校寄來書單所載的書名，就近至公共圖書館借閱(註二二)。因此，圖書館必須提供推薦讀物的書單給各公共圖書館。

(3)與課程之關係

馬恩(註二三)認為要使開放大學成人學生使用圖書館有其困難，因為大部分課程都是只要能熟讀教科書及指定書籍即能修得學分。因此，為了引起學生使用圖書館的興趣，並吸引他們走進圖書館，以有效使用圖書館，就必須讓圖書館和學生的課程之間有相關性存在。學生有了使用圖書館的動機，就會上圖書館去使用圖書資源。

針對此點，開放大學設計了只熟讀教科書及指定用書並不能修得學分的專案中心課程。所謂專案中心課程是指不以教科書為主，而是由學生自行決定論文主題，再去尋找與該主題相關的資料與文獻，或進行調查及實驗工作，然後寫成一份論文報告。因此，學生必須自己去尋找相關的資料及文獻，使用圖書館的機會將大為增加(註二四)。

4. 與公共圖書館之關係

開放大學本部位於美爾頓·凱因斯，因學生分佈於全英各地，故開放大學並沒有可供學生活動的大學校園，也沒有可供學生使用的大學圖書館。然而，開放大學創建的主要宗旨在於提供與其他英國大學同等水準的大學教育。為了解決學生所面臨大學圖書館的使用及相關服務的提供等難題，開放大學擬訂一項方針，希望使用英國境內的公共圖書館做為可供學生使用的圖書館(註二五)。該校副校長華樂特·培理(Walter Perry)認為：「開放大學可以仰視現有已發展的公共圖書館系統以及圖書館服務，讓學生能使用其館藏而無很大困難(註二六)。

英國的公共圖書館非常發達，具有規模的公共圖書館隨處可見。另外，根據1964年英國「公共圖書館及博物館法」(Public Libraries and Museums Act)規定，任何地區的居民都有權利使用完整的、有效率的圖書館服務，而圖書館當局有義務提供這些服務(註二七)。因此，公共圖書館責無旁貸應提供服務給開放大學學生。相對的為滿足開放大學成人學生求知、學習的慾望，公共圖書館必須提供高水準的服務品質。如此一來，開放大學圖書館亦負起改善公共圖書館提供成人服務品質之工作(註二八)。

5. 與大學圖書館之關係

一般大學圖書館需提供本身教職員及學生所需的服務，如提供開放大學學生使用其圖書館，將會造成額外的負擔。目前，開放大學於每年夏季，當

大學放暑假時，借用大學校舍供學生學習。在一週的時間，學生都要住校，安排有課程，有老師在校，學生可藉此機會和老師討論及使用該校設備完善的圖書館(註二九)。但圖書只限於館內閱讀，無法借出。

6. 圖書館服務模式

(1) 開放大學圖書館

開放大學圖書館主要的目的是蒐集各類型資料，以支援該大學教師教材編寫及研究之需。因此，並沒有直接提供服務給學生。開放大學將學生使用圖書館的責任轉嫁給公共圖書館。因此，開放大學圖書館必須提供各地公共圖書館學生基本資料及推薦讀物書單。

另外，為了幫助學生使用圖書館，開放大學圖書館編製「圖書館及文獻使用指南」，目的在使學生具有下列技能：

①能獨立完成作業及研究報告；②完成課程後，能有興趣的主題加以研究，做更深層的學習；③能繼續吸收各專業最新發展(註三十)。

(2) 開放大學地區中心圖書館

開放大學於 13 個地區中心設有圖書館，備有完整之基礎課程教科書、專業之參考書籍及供學生觀看之課程錄影帶。

各地區中心設有聯絡圖書館員，負責與各地區公共圖書館聯絡及編製所屬地區圖書館使用指南(內容包括使用方法、開館時間、特別典藏書刊、可使用的服務項目及負責為開放大學服務之人員姓名等)(註三一)。

(3) 公共圖書館

英國開放大學的成立，對成人及繼續教育有重大的影響，英國的許多圖書館員也了解其重要性。因此，如何使用公共圖書館之資源能符合開放大學學生的需求及加強開放大學和公共圖書館間的聯繫，乃是開放大學與公共圖書館間的重要課題(註三二)。

基於此，開放大學透過各地區中心聯絡圖書館員，負責與當地公共圖書館聯絡(註三三)。提供課程所需之推薦讀物書單，由公共圖書館配合採購，並要求學生於註冊時填寫一張「圖書館簡介」表格，鼓勵學生持此表格到附近公共圖書館，目的在讓學生和公共圖書館聯繫，同時，公共圖書館也可了解該地區有多少學生將使用圖書館(註三四)。

(4) 大學圖書館

英國一般大學圖書館只提供本校教職員及學生服務。因此，開放大學唯有利用一個星期之夏季學校才能有機會使用大學圖書館。

另外，由於一般大學圖書館圖書不外借校外人士。因此，為解決開放大學第三階段及第四階段學生須使用較多的參考書籍，但一般公共圖書館無法滿足其需求時，只有透過公共圖書館使用館際互借向其他大學圖書館借出資料(註三五)。

(5) 學生圖書館服務諮詢委員會

開放大學為協助學生使用圖書館而成立了「學生圖書館服務諮詢委員會」(Advisory Committee on Student Library Services)。其成員包括開放大學委員會、英國廣播公司、大英圖書館、教育與科學部、圖書館學會、大學圖書館委員會等機構(註三六)。該委員會的宗旨是：「了解開放大學學生對圖書館及相關服務的需求並提供建議。」該委員會定期集會討論有關問題，並負責與各圖書館及圖書館專業聯繫以解決問題。開放大學的代表是圖書館館長(註三七)。

(二) 泰國舒可泰·塔瑪昔拉開放大學圖書館

泰國的舒可泰·塔瑪昔拉開放大學(Sukhothai Thammathirat Open University, 簡稱 STOU)成立於 1978 年。其宗旨在於改善社會大眾生活品質，提昇教育與專業水準，並極力擴充高等教育機會，給予受過高中教育人士及一般社會大眾。為了達成上述宗旨，該校採取隔空教學系統，使用函授教材、廣播、電視，以及其他能讓學生獨立學習，而不需到校上課的方法(註三八)。

舒可泰·塔瑪昔拉開放大學主要目標有四：1. 提供學術及專業教育，提昇大眾生活品質，以適應個人及社會需求；2. 加強國家開展研究；3. 經由傳播知識，提供教育服務給社會大眾，以提昇個人的成長及專業水準；4. 提昇國家藝術與文化，鼓勵公眾對倫理道德的自覺，加強對國家的認同(註三九)。

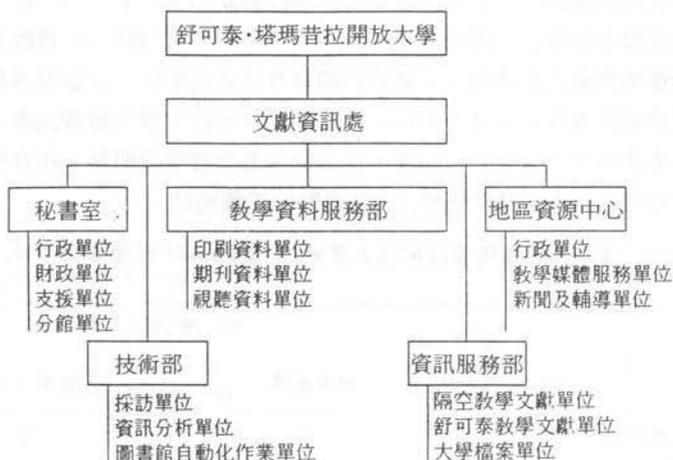
以下就舒可泰·塔瑪昔拉開放大學圖書館及其服務模式(註四十)分述如下：

1. 圖書館目的

幫助學生在隔空教學系統中自我學習，以及提供圖書館資源給教職員、課程小組、學校其他人員及尋找終身教育的社會大眾。

2. 圖書館組織

文獻資訊中心(Documentation and Information Centre)，即該大學之總圖書館，1982年成立時隸屬於教育工學處(Office of Educational Technology)，到1986年才提昇為文獻資訊處(Office of Documentation and Information)。文獻資訊處組織架構如圖一。



圖一 舒可泰·塔瑪昔拉開放大學文獻資訊處組織架構
(取材於：Cusripituck and Puttaphakporn, 1988, p.307)

3. 與學校其他教學系統之關係

(1) 圖書館服務是教學媒體的重要一環

舒可泰·塔瑪昔拉開放大學採用主要媒體、輔助媒體、面授與輔導、圖書館服務及實習來實施隔空教學。因此，該校學生不僅使用教科書、通訊教材、廣播、電視等主要及輔助媒體進行學習，更需要藉著使用一般圖書館及各地公共圖書館舒可泰·塔瑪昔拉開放大學圖書專櫃(STOU Corners)的學習資料來達成自我學習及獨立研究。

(2) 圖書館與課程小組緊密結合

課程小組需要於每學期開學前兩個月將所推薦的參考書單提供給圖書館，以使其快速徵集。

4. 與公共圖書館之關係

舒可泰·塔瑪昔拉開放大學為提供學生有效、快速的圖書館服務，在獲得非正規教育部(Non-formal Education Department)部長的協助下，於全國各地公共圖書館成立圖書專櫃。全國共有 75 個圖書專櫃，見表一。

公共圖書館圖書專櫃放置學校所製作的教材與補充讀物，如教科書、練習簿、錄音帶、錄影帶及教學與輔導指南等。

設立於公共圖書館的圖書專櫃，由公共圖書館人員負責管理。該大學文獻資訊處並沒有直接控制圖書專櫃。因此，文獻資訊處加強與社會教育部合作協調，並加強與設於各地公共圖書館圖書專櫃溝通聯繫。該圖書專櫃的負責人並定期將圖書專櫃流通、使用狀況及問題報告給大學文獻資訊處。該處亦對圖書專櫃負責人施予各項訓練，以加強其有效管理及服務。在合作關係下，大學每個月提供公共圖書館 1,300 泰幣的經費補助。

表一 舒可泰·塔瑪昔拉開放大學地區、當地與特別學習中心表

(取材於：陳如山，民國 79，頁 38)

地 區	地區 中心	當 地 學習中心	特別學習中心		
			圖書專櫃	農業推廣 與合作中心	健康中心
曼谷都會區	3	—	3	1	5
中央區	—	9	9	1	3
北區	2	15	16	1	5
東北區	2	16	17	1	4
東區	1	7	8	1	2
西區	1	7	8	1	—
南區	2	12	14	1	3
總 計	11	66	75	7	22

5. 圖書館服務模式

文獻資訊處所提供的圖書館及教學媒體服務，由中央服務(central services)、省級服務(provincial services)及地區服務(area services)組成。以下就該三項服務，分別敘述：

(1) 中央服務

提供全職學術人員、專門學術人員和大學圖書館人員圖書館及教學媒體服務，並徵集符合大學各地區及全國各地分館所需的圖書及教學資料，可

視為大學的總圖書館。

(2)全國服務

在全國各地公共圖書館成立 75 個圖書專櫃，放置學校製作之教材與補充讀物。該校文獻資訊處為提供學生及社會大眾有效的服務，在各地公共圖書館成立圖書專櫃，放置各類型教學媒體。因此，圖書專櫃可視為典藏及服務中心。

(3)地區服務

該大學計劃在全國成立十個地區資源中心(area resource centers)，目的在貯存不同類型的教學媒體，如視聽媒體、電腦輔助教學媒體，並提供大學有關的資訊、教學與職業諮詢服務等。學生及社會大眾都能使用這些服務。

(三)斯里蘭卡開放大學圖書館

斯里蘭卡開放大學(The Open University of Sri Lanka)成立於 1980 年，校本部位於納瓦拉(Nawala)。另外，在四個主要城市設有四個地區中心(regional center)。主要是透過印刷式教材(例如：教科書、指定用書、推薦讀物等)、面授、實驗、廣播及電視等教學媒體來實施隔空教學(註四一)。

以下就斯里蘭卡開放大學圖書館及服務模式(註四二)分述如下：

1. 圖書館功能

- (1)提供教師授課所需之參考資料；
- (2)提供學生課程所需之讀物。

2. 圖書館組織

設於校本部之圖書館，主要是提供教師教學及研究所需之資料。另外於地區中心和學習中心並未設有圖書館，但典藏學校之教科書。

3. 與學校其他教學系統之關係

除了廣播、電視、面授等外，教科書、指定用書和推薦讀物亦是斯里蘭卡開放大學重要的教學媒體。圖書館設有聯絡圖書館員，負責與學校之教學人員聯繫，以取得指定用書及推薦讀物清單。

4. 與公共圖書館之關係

在斯里蘭卡，一些大學院校圖書館並沒有充足的館藏和空間，以提供本校學生使用。因此，開放大學的學生不可能使用其他大學院校的圖書館，除

非在付費的原則下才能使用。另外，開放大學圖書館並沒有足夠的經費購買大量複本及支付郵寄費用。因此，為了有效提供圖書館服務，開放大學藉由公共圖書館系統提供該校學生有效的圖書館服務。

由於公共圖書館分散全國各地，開放大學的學生很容易就近使用圖書館檢索所需的資料。因此，開放大學與全國 24 個公共圖書館合作，提供開放大學之教科書及課程所需之指定用書、推薦讀物等。

5. 圖書館服務模式

(1) 開放大學圖書館

主要是提供校本部教職員研究、教學所需的資料，並負責提供公共圖書館學生所需之補充資料。

(2) 地區和學習中心

主要典藏學校教學之教科書，大部分的中心只典藏一套複本，由該中心之聯絡圖書館員負責管理。

(3) 公共圖書館

開放大學圖書館本身並沒有直接提供學生服務。因此，藉由全國之公共圖書館系統提供該校學生各項圖書館服務。學生在公共圖書館可以使用、借閱資料，假若學生在限期內未歸還資料，由開放大學扣留學生證，直到還書為止。

四) 南非大學圖書館

1873 年南非在好望角(Cape of Good Hope)成立其境內第一所大學，主要是辦理考試事宜，是一所「考試大學」。到 1916 年，此大學正式命名為南非大學(University of South Africa, 簡稱 UNISA)。自 1946 年起，南非大學以隔空教學方式教授學生，為南非大學開啓了另一新紀元(註四三)。

南非大學是一所提供學生高等學術訓練和專業能力的均等教育、均等機會的教育機構。其目的在經由實施隔空教育及使用南非荷蘭語(Afrikaans)、英語的方式，來滿足南非社會、經濟和文化的需求(註四四)。其宗旨包括：1. 提供國際認可之大學教育給適合且具有資格者；2. 處理贊助及非贊助之研究發展；3. 提供非正式及其他大學支援的訓練計劃；4. 供應社會大學的專門技術及其他資源(註四五)。

以下就南非大學圖書館及其服務模式分述如下：

1. 圖書館任務、目的、目標(註四六)

(1)任務：

- ①提供資訊資源以達成學習、教學和研究計劃的資訊需求；
- ②促進有效使用圖書館服務和資訊資源；
- ③圖書館服務部門的各種資源能推廣至需要的團體。

(2)目的：

- ①藉資訊資源的徵集、分類編目、典藏流通來支持現在及未來的研究工作；
- ②幫助老師、研究人員、研究生認識和檢索相關資源；
- ③及時供應必須的參考文獻，以幫助學生選擇課程；
- ④使大學的學生、老師和研究人員熟悉使用圖書館及圖書館資源；
- ⑤與其他圖書館合作；
- ⑥圖書館資源能給與大學以外的其他研究團體；
- ⑦以成本效益的方式管理圖書館。

(3)長期目標：

- ①有效的文獻傳輸：
 - a. 能檢索到學習和教學所需的大量參考文獻及研究活動所需的資訊資源；
 - b. 以最方便且儘可能快的方式得到圖書館內不可能得到的資訊資源；
 - c. 學生、老師和研究人員有獨立使用圖書館的能力及能對圖書館資源做最大的使用。
- ②有效的資訊供應：

能快速且正確的提供所要求的書目和資訊。

2. 圖書館組織

南非大學圖書館是大學教學和研究的中樞，總圖書館設於校本部普勒多利亞(Pretoria)。另外於學生最大的聚集地，例如：開普敦(Cape Town)、德爾班(Durban)、文特胡克(Windhoek)、東倫敦(East London)及彼得斯堡(Pietersburg)等地區設有分館，在約翰尼斯堡(Johannesburg)學習中心設有一小型圖書館(註四七)。

3. 與學校其他教學系統之關係

(1) 與教師之關係

圖書館爲了提供學生課程所需的推薦讀物，必須於開學前幾個月要求老師供應所推薦之書單，以方便圖書館及早購買，郵寄給學生。另外，圖書館提供老師「課程推薦單」，該單指出該課程所推薦的讀物，館內已典藏的複本數。因此，老師只要在推薦單上註明刪除或增加那些書籍(註四八)。

另外，圖書館員的角色是書目諮詢者，而教學計劃的成功在於學生能及時檢索到課程所需的參考用書。爲了有效且快速地提供學生所需的資料，惟有館員和教師共同合作，以促進學生學習的過程(註四九)。因此，在隔空教學中館員和教師之間相互合作是非常重要的，而合作的成功需視館員了解老師的教育策略；以及老師了解館員的書目。

(2) 與印刷式書面教材之關係

印刷式書面教材是南非大學主要的教學媒體之一，包括研習手冊(study guide)、指導資料(或稱函授資料 tutorial letters)、指定用書(prescribed books)及推薦讀物(recommended works)(註五十)。

其中，與課程有關之推薦讀物單由老師提供給圖書館，圖書館必須供應該項資料給學生。另外，在指導資料中亦提供與課程有關之參考書籍書單，但該書單並未提供圖書館。因此，南非大學要求指導資料應事先由圖書館評估，以使圖書館能提供學生所需之參考資料(註五一)。

4. 圖書館服務模式

南非大學圖書館在整個隔空教育教學中，是一個有卓越表現的圖書館，雖然面臨著學生分散南非國境內外及不少學生分散在缺乏基本現代化設備(例如：電力)的鄉下等隔空教學制度的問題，但南非圖書館卻建立一套完善的圖書館服務模式，而不完全依賴公共圖書館及其他圖書館(註五二)。以下就其服務分述之：

(1) 南非大學總圖書館

- ① 提供大量複本，郵寄給學生。南非大學總圖書館位於校本部普勒多利亞，提供全校師生各項服務。學生藉由電報、傳真和電話等方式告知圖書館所需之資料(註五三)，圖書館藉由郵寄快遞方式將學生所需的資料寄給學生長期借閱。郵寄圖書給學生的費用，

由圖書館支付，但由學生自費寄回。大學生一次能借八本，研究生一次能借 16 本(註五四)。

在隔空教學的環境下，南非大學為了直接提供學生圖書館服務，必須購置大量複本以滿足學生的需求。因此，大部分受歡迎的課程所推薦的參考用書必須買 900 本複本(註五五)。

提供大量複本，郵寄給學生，是南非大學圖書館服務的方式。為了避免購買太多複本而浪費經費或購買太少複本而影響學生學習，南非大學圖書館訂定嚴謹的複本政策(註五六)。

②指導學生使用圖書館。據佛朗曼及戴比爾(H.J. Froneman & J.F. De Beer)1986 年所做調查指出：「儘管圖書正確地排在書架上，許多學生仍然無法在架上找到所需要的圖書」、「學生很少使用圖書館；許多學生不熟悉如何使用圖書館」(註五七)。因此，南非大學圖書館嚴重關心此事，嘗試用各種方法指導學生使用圖書館(註五八)。

- a. 學生團體拜訪圖書館。使用團體拜訪的方式及使用視聽節目帶，如錄影帶、幻燈片等，對第一年選課的學生介紹各項圖書館服務(註五九)。
- b. 組織圖書館研習會。針對大學三、四年級及優等生，組織圖書館研習會，指導使用圖書館目錄、索引、摘要及檢索期刊論文的方法(註六十)。
- c. 編製圖書館使用指南。使用指南之目的，在告訴學生如何使用圖書館目錄、參考服務及期刊等(註六一)。

(2)南非大學各地區分館

在開普敦等五個地區設置分館，典藏較受歡迎課程所需參考資料的複本。在分館沒有的書，可經由線上電腦系統或傳真從普勒多利亞的總圖書館取得。此外，在約翰尼斯堡學習中心設有一小型圖書館，該館所典藏的書只供參考用。因此，當該館的書不外借或該館沒有所需要的書時，可透過每天從普勒多利亞總圖書館到約翰尼斯堡的傳送服務中獲得(註六二)。

(五)澳洲狄金大學圖書館

澳洲狄金大學(Deakin University)成立於 1977 年，主要目標是藉著隔

空學習的計劃，提供入學學生大學階段的教育及在維多利亞(Victoria)內或外的所有具有資格人士教育機會(註六三)。

以下就狄金大學圖書館及圖書館服務模式分述之(註六四)。

1. 圖書館目的

協助課程設計及提供學生所需資料，以幫助學生完成學業。

2. 圖書館組織

總圖書館設於校本部維多利亞。另外，於十個學習指導中心設有分館。

3. 與學校其他教學系統之關係

圖書館與課程小組(course team)間有密切的關係，圖書館對課程小組扮演著諮詢及資訊提供者的角色，而課程小組和圖書館保持聯繫，以便於學期前提供課程所需之參考書籍書單。

4. 圖書館服務模式

(1) 總館

總館購買大量複本，以快遞方式傳送資料，往返郵費由大學圖書館支付；另外，期刊資料影印給學生，由圖書館支付影印費及郵費。

戴伊和安加斯(註六五)認為：「隔空教育大學學生較一般傳統大學少使用圖書館，因為隔空教學大學的學生大都為非全職學生，且大都有工作或家庭。因此，購買複本的比例為一個學生 0.5 本。」另外，他們亦認為：「由於快遞傳送系統的使用，愈來愈多的學生使用該項服務，因此，購買大量複本及郵寄的費用將逐漸增加。」

(2) 各學習指導中心分館

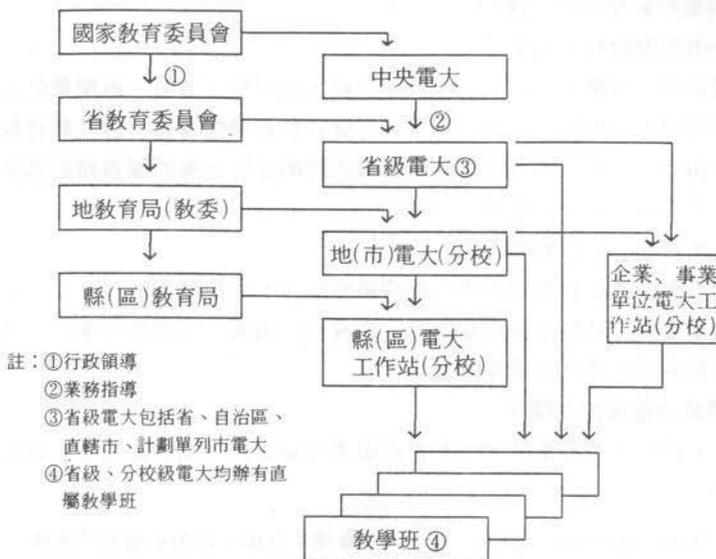
總館提供每一分館課程所需的圖書，每一分館只有一套，並沒有複本。分館的館藏不多，大部分是課程所必需的基本館藏。戴伊和安加斯(註六六)認為：「難以評估學習指導中心的館藏是否有效，將來將把整個圖書館服務集中於總館，以使得圖書館服務更有效。」

(六) 中國大陸廣播電視大學圖書館

1979年2月，中共國務院批准，由教育部、中央廣播事業局共同在北京建立中央廣播電視大學，同時全國除西藏外，其他28個省、市、自治區在省會所在地分別建立了省、市、自治區廣播電視大學(註六七)。現在除中央電大外，省級電大有39所。江蘇省11個省轄市都設有電視大學，64個

縣(市)都有電大管理站，並有與事業有關的辦學基地、師資隊伍、圖書、實驗設備等，已在全省形成了廣播電視高等教育網(註六八)。

中國大陸廣播電視大學是以廣播、電視這一現代化的手段，進行隔空教學的新型學校。具有教學手段的先進性、教學方式的開放性、辦學力量的社會性、專業設置的靈活性和教員的廣泛性等諸多特色(註六九)，並藉由中央和地方的廣播電視大學來構成整個電大系統管理體制。其體制如圖二。



圖二 中國大陸廣播電視大學系統管理體制

(取材於：中國大陸廣播電視大學，1989年，頁1)

以下就中國大陸廣播電視大學圖書館及圖書館服務模式分述如下：

1. 圖書館職能

- (1) 宣傳電大宗旨，進行思想教育的職能；
- (2) 學習第二課堂，直接參與教學的職能；
- (3) 收集文獻資料，加速傳遞信息的職能。(註七十)

史淑琴認為：「電視大學圖書館有其本身之特點，其主要的職能是為教學和科研服務，為教學的各個環境不斷地提供主動服務，為人才的迅速成長服務，並與課堂教學有機地結合起來，互為補充，使之真正成為電大教育的

重要機構。」

2. 圖書館組織

中國大陸電大系統管理體制，如圖二，在中央電大、省級電大及地(市)電大都設有圖書館。目前，中國大陸全國已成立了幾個省際電大圖書館協作組織和省內電大系統的圖書館協作組織等，如：東北地區電大圖書館協作組、遼寧省電大系統圖書館協作組、十六省電大圖書館協作組(註七一)。

3. 與學校教學系統之關係

(1) 與書面教材之關係

電大絕大多數課程都是統一教學計劃，由中央、省市、辦學單位三級開課，每門課程一般都有教材、教學參考資料和教學指導書。這些教材收藏與否，各館不一，有的圖書館認為是教育部門的工作，有的圖書館認為是電大館藏中不可少的重要組成部分(註七二)。

(2) 與教學、科研的關係

電大圖書館是教學和科研的重要組成部分，亦是電大的教育中心，一方面要滿足教師從事教學輔導和撰寫研究資料的需要，又要滿足學員參考用書及搜集畢業論文素材的需要(註七三)。

4. 與其他圖書館之關係

至於中國大陸廣播電視大學圖書館與其他圖書館之間的關係，王曉娟指出(註七四)：

電大是具有社會性質的大學，許多事情可以由不同的社會部門義務性地承擔責任。比如，電大學生所需的圖書資料可以以所在地的公共圖書館或高等學校為來源，但至少目前看來是非常困難。因為電大學生的數量是任何一所普通全國制綜合性大學所不能比擬的。而目前，我國公共圖書館的狀況是，儘管解放後圖書館事業有了突飛猛進的發展，但是各省市(地)公共圖書館的數量仍相當有限，目前由於經費所限，各館藏書數量還不能滿足社會需求，而且公共圖書館的藏書結構體系也根本不適合高等教學的要求。另一個設想圖書來源於高等學校圖書館也同樣受到經費的限制，經費與本校學生需求圖書比例一般停留在最低標準，並全力保證本校教學科研需要，因此也無力承擔此一社會任務。

由於社會環境的影響，電視大學不能完全依賴公共及大學圖書館提供學生圖書館服務，惟有依靠自己本身的力量，建立一個適合自身教學方式的圖書館。

5. 圖書館服務模式

中共「高等學校圖書館工作條例」明確指出：高等學校圖書館是學校的圖書資料情報中心，是為教學和科學研究服務的學術性機構，它的工作是教學和科學研究工作的重要組成部分。廣播電視大學的地位和作用服從此一原則(註七五)。

然而，目前電大圖書館服務存在某些問題，例如：領導體制不健全(15省電大圖書館，目前多數仍是科級建制，能享受處級待遇、直屬校長領導的只有3家，占20%)、管理人員缺乏、素質不高、館舍面積小、藏書量少、藏書建設投資不足及設備缺乏，管理水平較低等問題(註七六)。因此，中共電視大學圖書館，惟有加強改善上述問題才能更進一步提供有效的圖書館服務。

目前，電大圖書館正加強資料工作的橫向聯繫，建立(省或區域的)電大系統資料中心(註七七)。先在一個省的範圍內，根據電大開設的全部課程，合理協調，各館分工側重收藏與各地特點相關的文獻。如此，一個省的電大藏書相對完整，通過一定的互借手續，共享全省的電大文獻資源，並在此基礎上，逐漸形成全國性的電大文獻資源共享(註七八)。

(七) 巴基斯坦艾拉瑪·伊克巴開放大學圖書館

巴基斯坦艾拉瑪·伊克巴開放大學(Allma Iqbal Open University)成立於1974年，是藉著通信課程、個別指導、討論會、實習、實驗、電視、廣播和其他的大眾傳播媒體等，來實施教學。開放大學主要的目的有五：1. 平衡都市較郊區有利的情況和對經濟上、教育上有差距的都市區、郊區、工業區擴大教育的機會；2. 引導教學方法的革新，對高等教育系統帶來進步的挑戰和促進教師應用新的教學方法來提昇專業能力；3. 對大學生施予基礎科學、數學和技術的課程，以幫助科技教育的重大轉變；4. 從事研究工作；5. 藉由提供共同課程，以刺激共同目標和促進國家觀和世界觀的意識，來提昇國家安定(註七九)。

以下就艾拉瑪·伊克巴開放大學圖書館及其服務模式(註八十)，分別敘述如下：

1. 圖書館目的、目標

(1)目的：徵集基本的研究和參考資料，並提供服務以幫助教師教學設

計、課程製作等。圖書館是整個大學的多媒體資源和資訊中心。

(2)目標：徵集典藏符合大學目標的資料，以提供給教職員、研究生使用，並支持課程寫作及研究。另外，和其他圖書館合作以促進社會的教育福利。

2. 圖書館組織

(1)圖書館技術部(Library Technical Operations)

包括採訪、期刊、官書、分類、編目、裝訂等組。

(2)讀者服務部(Reader Services)

包括流通、參考及資訊介紹、館際互借、複印、圖書館建築和硬體設備、教職員連絡與課程統合小組(faculty liaison and course team coordination)等組。

(3)非書媒體部(Non-print Media)

包括錄影帶、錄音帶、幻燈片、微縮片、地圖、圖片等。

(4)校本部分館(Campus Branch Libraries)

表二 巴基斯坦艾拉瑪·伊克巴開放大學 1982 年 4 月
各地區學習中心、教師及註冊學生數

(取材於：UL-Hassan, 1980, p.46)

地 區	學習中心	教師	學 生		總人數
			女性	男性	
裴斯哈瓦爾	7	39	901	243	1,144
奎塔	4	7	166	25	191
卡拉齊	9	54	1,197	316	1,513
穆譚	15	57	1,640	916	2,556
拉好爾	14	127	2,747	1,007	3,754
米爾浦爾	19	27	644	173	817
伊斯蘭馬巴德/ 拉瓦品地	19	182	3,708	1,251	4,959
芮沙拉巴德	14	90	1,721	520	2,241
海德爾艾巴德	23	41	978	78	1,056
吉季特	—	—	108	14	122
10	124	624	13,810	4,543	18,853

包括 1980 年創立的阿拉伯和回教研究所 (Institute of Arabic and Islamic Studies) 圖書館、教育工學研究所 (Institute of Educational Technology) 和教育研究所 (Institute of Education) 圖書館。上述分館在採購及技術服務上具有獨立自主性，以維持其所謂的專門館藏。

(5) 地區圖書館 (分館) (Regional (Branch) Libraries)

在 1981 至 1982 年中分別在七個地區中心 (見表二) 設立分館。

(6) 圖書館行政、計劃和政策部

除了上述六個部門外，另設有圖書館委員會，成員包括所有教學部門的主管、研究所和各地區的主管、老師及財務主管。副館長是委員會的秘書，直接對副校長負責。

3. 與學校其他教學系統之關係

(1) 在讀者服務部設教職員連絡及課程統合小組的單位，使圖書館和教師及課程能緊密結合。

(2) 設立圖書館委員會，成員包括校內各單位之一級主管，使各單位能了解及支持圖書館之運作。

4. 圖書館服務模式

艾拉瑪·尹克巴開放大學在校本部設有總圖書館及分館，只服務學校教師和到學校參加實習課程的研究生，並未對大學生提供圖書館服務。直到 1982 年十個地區中心的分館成立後，大學生才享有圖書館服務。以下就校本部總館、分館及各地區分館所提供的服務分述如下：

(1) 校本部總館及分館

服務對象包括教師及研究生。提供教師各類型資料以協助其教學和課程設計及研究生研究用。

(2) 各地區分館

由於艾拉瑪·尹克巴開放大學圖書館並未和公共圖書館合作，也沒有館際合作、資源共享的計劃；另外，總館沒有能力經由郵寄方式提供學生資料。因此，在十個地區成立分館，以直接提供學生圖書館服務。

各地區分館典藏指定 (specified) 和非指定 (unspecified) 的學習資料，包括課程用書、錄音 (影) 帶、一般參考資料等。

(八) 綜合探討

隔空教育系統有別於一般學校，其特色在開放學習、學習者為中心，並且以教材擔負教師之角色。因此，隔空教育大學仍須依其教學特色，發展一套屬於隔空教育圖書館服務模式。以下說明隔空教育特色，並綜合探討隔空教育大學圖書館服務模式。

1. 隔空教育之特色

(1) 開放學習

隔空教育系統是提供開放學習的機會與途徑的系統，而開放學習，意指彈性設計課程，以滿足個人需要。課程可長至一個學期，亦可包括為時數個鐘頭之訓練，結構可以是緊密的，如隔空教育大學之大學部課程，或是較為鬆散的，如學習者聚在一起討論。課程有的具學術性，有的重實用性。有的課程引起學習者自覺、訓練、更新，或協助學習者獲得資格，或將現有的教材套裝而成，或完全自行為特定學習者而設計。課程可由教育機構、企業體把其他單位提供，甚至可由學習者本身加以設計(註八一)。

(2) 學習者為中心

隔空教育系統以學習者為中心，以下就比較隔空學習者與一般學習者之不同，並分析隔空學習者之特質。

① 隔空學習者與一般學習者之比較。由表三可知，隔空學習者為成人，以部分時間參與學習，具有多重角色，且重新扮演學習者角色，甚少與其他學習者或機構聯絡。

表三 一般學習者與隔空學習者之比較

(取材於：Lewis, 1984, p. 10)

一般學習者	隔空學習者
<ul style="list-style-type: none"> • 全時學習，學習為主要活動 • 學習者保持同樣角色，在機構中持續學習 • 學習者屬於某一機構 • 學習者年輕 • 學習者易和其他學習者聯絡 • 學習者方便使用機構之資源 	<ul style="list-style-type: none"> • 部分時間學習，學習是附帶活動 • 學習者重新回到學習角色 • 學習者分屬不同單位(工作、家庭) • 學習者是成人 • 不易與其他學習者聯絡 • 學習者不常和機構聯絡，聯絡為隔空進行方式

②成人隔空學習者之特性：

- a. 對學習能力缺乏信心。
- b. 害怕表現不佳，有失顏面，因而有時延誤繳交作業讓教師批閱。
- c. 對於調和不同角色之衝突，以及來自其他家人、朋友、同事與工作之壓力感到焦慮，並且對關起門讀書感到內疚。
- d. 經過一天辛勞工作，感到十分疲憊，而提不起勁讀書。
- e. 擁有更豐富之經驗、學養、更高之學習動機、更珍惜時間、善於利用時間。
- f. 雖然記憶力稍為減退，但了解與分析能力增強。(註八二)

隔空教育以學習者為中心，其成人學習者在生理特質、學習能力、心理功能、生活安排、角色扮演等各方面都有其特性，不同於一般學習者。

(3)印刷式教師

在隔空教學系統中，教師與學生不能直接面對面，而主要媒介是教材，教師與學生之溝通(交談)互動必須呈現在教材之中，因而教材不但包含學科內容，而且提供支援，包括經過良好之組織與審慎地安排順序，著重目標，給予學習策略之指引，給予反覆地練習，建議學習者從事學習活動，經由自我評量，使學習者得到回饋。這些教材可包裝成完整的課程或學習組件，或將教材與指引分開，教材本身提供了資料與刺激，而指引則包含學習指南，評量題目與問題等。這些教材即負起教師之職責，如引起動機、解釋、指引、鼓勵、發問、討論、回饋等(註八三)。

2. 隔空教育大學圖書館服務模式

從上述國外隔空教育大學圖書館服務情形(見表四)及圖書館服務模式，綜合分析如下：

(1)公共圖書館提供服務

英國開放大學、泰國舒可泰·塔瑪昔拉開放大學及斯里蘭卡開放大學之校本部大學圖書館主要是提供教師教學及研究所需之資料，並未直接提供學生服務。因此，上述三校圖書館服務模式為：與公共圖書館建立關係，由各地區公共圖書館提供該校學生服務。

(2)由校本部大學圖書館提供服務

南非大學及澳洲狄金大學校本部圖書館直接提供學生服務。因此，上述二校圖書館服務模式為：購置大量複本，藉由電話、傳真、線上電腦系統及郵寄的方式，直接提供學生服務。

(3)由地區中心圖書館提供服務

中國大陸於中央、省、市、自治區等都設有廣播電視大學，各級電大都設有圖書館，直接服務學生。巴基斯坦艾拉瑪·伊克巴開放大學校本部大學圖書館並未直接提供學生服務，藉由各地區中心圖書館直接提供學生服務。因此，上述二校圖書館服務模式為：藉由各地區中心圖書館(各級電大圖書館)直接提供學生服務。

表四 隔空教育大學圖書館服務情形分佈

隔空教育大學圖書館	服務模式	組 織	與教學系統之關係	與公共圖書館關係
英國開放大學	依賴各地區公共圖書館	1. 校本部大學圖書館 2. 13個地區中心圖書館	與教師、課程、印刷式教材緊密結合	1. 各地區中心設聯絡圖書館員與公共圖書館聯絡 2. 提供公共圖書館推薦讀物書單 3. 學生填寫「圖書館簡介」表格，持往公共圖書館
泰國 舒可泰·塔瑪 昔拉開放大學	依賴各地區公共圖書館	1. 文獻資訊處 2. 10個地區資源中心	與教師、課程、印刷式教材緊密結合	1. 在全國各地公共圖書館成立75個圖書專櫃 2. 提供公共圖書館經費補助
斯里蘭卡開放大學	依賴各地區公共圖書館	校本部大學圖書館	與教師、課程、印刷式教材緊密結合	提供公共圖書館教科書及課程所需之指定用書、推薦讀物等
南非大學	校本部大學圖書館	1. 校本部大學圖書館 2. 地區及學習中心圖書館	與教師、課程、印刷式教材緊密結合	——

澳洲狄金大學	校本部大學 圖書館	1. 校本部大學 圖書館 2. 各學習指導 中心圖書館	與教師、課程 緊密結合	——
中國大陸廣播 電視大學	各級電大圖 書館	1. 各級電大圖 書館 2. 省際及省內 電大系統協 作組織	書面教材典藏 與否，各級電 大圖書館不一	——
巴基斯坦 艾拉瑪·尹克 巴開放大學	各地區中心 圖書館	1. 校本部大學 圖書館 2. 校本部分館 3. 10個地區中 心圖書館	與教師、課程 緊密結合	——

綜合而言，由於隔空教學之特色，使得時間和空間是造成影響隔空教育學生使用圖書館最主要因素(註八四)。另外，隔空教育學生大都是非全職(part-time)的學生。因此，圖書館開放時間對學生不方便(註八五)。在此情形下，使隔空教育大學必須發展屬於自己的圖書館服務模式。在隔空教育的環境中，各國隔空教育大學無論是依賴公共圖書館、由校本部大學圖書館或由各地區中心圖書館提供學生服務，多少與各國或各校之學術環境有關。誠如胡述兆教授(註八六)所說：「良好的公共圖書館系統，乃英國開放大學成功的必要條件。」因為英國的公共圖書館非常發達，具有規模的公共圖書館到處可見，故英國開放大學可以依賴各地區的公共圖書館提供學生圖書館服務。無論何種圖書館服務模式，各個隔空教育大學圖書館之目的乃在於配合隔空教育之特色，以提供符合學生需求之有效服務。(待續)

附 註

註十三 朱振昌，*教育廣播之研究*（臺北市：教育廣播電台，民國76年）。

註十四 D.J. Simpson, "The Open University and United Kingdom Public Libraries," *Library Association Record*, 75 (1973), pp. 173-175.

註十五 H. Harrison, "Media Resources in the Open University Library," *Audio-Visual Librarian*, 1 (1973), pp. 9-15.

註十六 D. J. Simpson, "Open University Library," In : H. A. Whatley, (ed) *British Librarianship and Information Science 1966-1970*. (London : Library Association, 1972), pp. 384-388.

註十七 "Open University Library," *Annual Report 1989*. (Milton Keynes : Open University Library, 1990).

註十八 同註十七。

註十九 教育部空中教育委員會，英日韓空中大學概況。(臺北市：教育部，民國72年)。

註二十 同註十四。

註二一 陳如山，〈泰國舒可泰·塔瑪昔拉開放大學〉，各國空中大學簡介。(臺北縣：國立空中大學研究處，民國79年)，頁29-39；陳如山，〈英國開放大學〉，各國空中大學簡介。(臺北縣：國立空中大學研究處，民國79年)，頁41-54頁。

註二二 H. R. Green, "A University Library Services for Open University Students," *The Irish Library*, 8 : 1 (1979), pp. 16, 18, 20, 22.

註二三 P. H. Man, *Students and Books*. (London : Routledge, 1974).

註二四 W. A. J. Marsterson, & T. D. Wilson, "Home Based Students and Libraries," *Libri*, 25 : 3 (1975), pp. 213-226.

註二五 D. J. Simpson, *The Open University LA Proceedings of the Public Libraries Conference 1969*. (London : Library Association, 1970).

註二六 同註二二。

註二七 "Public Libraries and Museums Act (1964)" In : J. Bowman, et al. (eds.) *Halsbury's Statutes of English and Wales (1988)*. 4th ed. v.24. (London : Butterworths), pp. 192-208.

註二八 P. Payne, ed. *The Part-Time Students in the Library : Papers prepared for a conference held at city of London Poly-technic, April 15th and 16th 1982*. (London : LLRS, 1983).

註二九 同註二一。

註三十 S. Dale, "The Three L's-Library Literature and Learning," *Teaching at a Distance*, 22 (1982), pp. 72-76.

註三一 D. Gains, "The Open University, Continuing Education and Adults Learning : Notes toward the definition of a role for library services," *Education Libraries Bulletin*, 26 : 1 (1983), pp. 14-27.

註三二 同註十四。

註三三 同註三一。

註三四 同註十四。

註三五 薛理桂，〈英國開放大學與圖書館服務〉，*國立中央圖書館館刊*，24：1 (民國80年)，頁57-68。

註三六 同註十六。

註三七 同註三五。

註三八 S. Cusripituck, & S. Puttapithakporn, "Collection Development and Acquisitions for Library Services to Students of Sukhothai Thammathirat Open University Library," *Library Acquisitions : Practice and Theory*, 12 (1968), pp. 303-311.

註三九 *Sukhothai Thammathirat Open University(STOU)*. (Nonthaburi : STOU, 1985).

註四十 同註三八。

註四一 M. N. Wijesinghe, "Provision of Library Resources for Open University Students in Sri Lanka Library," *Library Acquisitions : Practice and Theory*, 12(1988), pp. 297-302.

註四二 同註四一。

註四三 University of South Africa, *The Department of Public Relation and Development*. (Pretoria : University of South Africa, 1987).

註四四 J. Willemse, "University Library Service Dedicated to Distance Education Teaching : The university of South Africa experience," *Library Trends*, 39 : 4 (1991), pp. 514-534.

註四五 University of South Africa, *Longterm Planning Up to 2005* (Pretoria : University of South Africa, 1989).

註四六 同註四四。

註四七 *Unisa Library*. (Pretoria : University of South Africa, 1989).

註四八 J. Willemse, "An Acquisitions Policy to Promote Distance Teaching at the University of South Africa," *Library Acquisitions : Practice and Theory*, 10 (1986), pp. 43-53.

註四九 D. E. Haworth, "Expectations of Teaching Staff Concerning Library Use by External Students," *Australian Academic and Research Libraries*, 13 (1982), pp. 53-160.

註五十 吳文琴,〈剖析南非大學部分書面教材——談我國空中大學教科書編纂趨向〉, *空中教學論叢*, 第四集。(臺北市：中華民國空中教育學會，民國78年)，頁117-146。

註五一 同註四四。

註五二 同註四四。

註五三 同註四七。

註五四 同註四八。

註五五 同註四四。

註五六 同註四八。

註五七 N. Shillinglaw, "Supplying Library Materials of Undergraduate Students of a Distance Teaching University," *Progressio*, 10 :1 (1988), pp. 17-26.

- 註五八 S. Williams, "User Education in the Unisa Library," *Progressio*. 8: 2 (1986), pp. 6-18.
- 註五九 同註四四。
- 註六十 同註四四。
- 註六一 同註四四。
- 註六二 同註四四。
- 註六三 R. Day, & J. Angus, "Off-Campus Acquisitions at Deakin University Library," *Library Acquisitions: Practice and Theory*, 10 (1986), pp. 33-42.
- 註六四 同註六三。
- 註六五 同註六三。
- 註六六 同註六三。
- 註六七 曹卉, 〈大陸電視大學發展情況〉, 中共問題資料週刊, 127(民國73年), 頁25。
- 註六八 陳力一, 〈成人教育的體制改革瑣議〉, 自學月刊, 9(1986), 頁4。
- 註六九 劉源, 〈談廣播電視大學的讀者教育〉, 圖書館學刊, 6(1988), 頁55-56。
- 註七十 史淑琴, 〈淺論電大圖書館職能〉, 圖書館學刊, 4(1988), 頁58-59。
- 註七一 李淑娟, 〈省電大圖書館的現狀及發展中的幾個問題〉, 圖書館學刊, 4(1987), 頁41-43。
- 註七二 王宗岐, 〈電大圖書館館藏特點之我見〉, 圖書館學刊, 1(1989), 頁59-60。
- 註七三 王雁爾, 〈淺談電大圖書館的性質、地位和作用〉, 圖書館學刊, 4(1988), 頁56-57。
- 註七四 王曉娟, 〈淺談電大圖書館的存在價值及其建設問題〉, 圖書館學刊 1(1988), 頁55-56。
- 註七五 同註七一。
- 註七六 同註七一。
- 註七七 同註七三。
- 註七八 同註七二。
- 註七九 M. UL-Hassan, "The Allama Iqbal Open University Library," *Library Review*, 16(1984), pp. 45-57.
- 註八十 同註七九。
- 註八一 陳如山, 〈成人隔空教學系統之未來發展—淺談自學式教材〉, 成人教育, 5(民國81年), 頁10-19。
- 註八二 同註八一。
- 註八三 同註八一。
- 註八四 L. Orton, & J. Wiseman, "Library Service to Part-Time Students," *Canadian Library Journal*. 34: (1) (1977), pp. 23-27.

註八五 G. Arkieson, "The Open University Ten Years on," In : A. G. D. White, (ed.) *Peebles-'79 : Proceedings of the 65th annual conference of the Scottish Library Association 7-10th May 1979.* (Glasgow : Scottish Association, 1979), pp. 26-37.

註八六 胡述兆，〈空中大學與文化中心圖書館〉，書府，9(民國77年)，頁7-9。

中華民國第廿四屆圖書館週

大家的圖書館 請大家多利用

中華民國八十二年十二月一日至七日