

隔空教育大學圖書館服務之研究(續)

—以我國國立空中大學為例

吳茱朱

The Study on Library Services of Distance Teaching University —The Exploration in The National Open University, Taiwan, R.O.C.

(Continued from Vol. 31, No. 2(1994), pp. 218-243)

Mo-chu Wu

*Librarian of Circulation Department
Instructional Resources Center
National Open University
Taipei, Taiwan, R.O.C.*

三、我國國立空中大學圖書館現況

我國空中大學於民國75年8月1日正式奉准成立，是國內第十所國立大學，也是我國教育史上第一個實施隔空教育的最高學府。空中大學的成立是我國現代教育發展的新里程碑，藉著使用電視與廣播教學，突破傳統學校教育在時間與數量上的限制，以實現全民教育、終身教育的理想。因此，空中大學的成立，對於促進國家經濟發展建設，實現全民政治理想，加速社會現代化，適應青年的需要等方面，均有重大的貢獻。

黃富順(註八七)認為空中大學的開辦，在我國成人教育的推展上具有多方面的意義：

- 一、符合終身教育的時代潮流。
- 二、創立隔空教學方法開辦高等教育。

三、開放成人進修高等教育的機會。

四、樹立成人非傳統學習機構的良好典範。

黃炳煌(註八八)所主持之「國立空中大學教育目標與功能之定位暨課程設計原則」專案研究，歸納出空中大學的教育目標與功能如下：

1. 空中大學的教育目標：

- (1)幫助個人成長(文化陶冶)。
- (2)傳授專業知能。
- (3)提供學術性之進修。

2. 空中大學教育功能：

- (1)「經濟」的功能。
- (2)「均等」的功能。
- (3)「延續」的功能。
- (4)「改進」的功能。
- (5)「統整」的功能。
- (6)「完成」的功能。

目前空中大學校本部設於臺北縣蘆洲鄉，由於學生分佈全國各地，故於基隆、臺北、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、宜蘭、花蓮、臺東、澎湖、金門等地設立學習指導中心(如圖三)，作為學生面授、登記註冊選課，並與學校聯繫之場所。各學習指導中心皆附設於當地公立學校內(主要為大專院校)。

茲就空中大學圖書館現況敘述如次。

(一)校本部教學資料中心

空中大學初成立時，並無「教學資料中心」之設置，後因感圖書館乃大學之心臟及業務需要等因素，而於76年5月26日申請成立，77年9月始核定成立(註八九)。以下就教學資料中心設置之理由、任務及現況分述如下。

1. 教學資料中心設置之理由：

(1)教學資料中心(Instructional Resources Center)為先進國家對傳統圖書館之功能，經擴充蒐集聽聽媒體後之通稱，本校為配合電視、廣播教學需要，其所收藏之資料，除圖書、期刊等印刷式資料外，尚有錄影帶、錄音帶、幻燈片、透明圖片及其他非印刷式資料，故建議稱為「教學資料中心」而

不採用傳統之「圖書館」或「資料處理組」等名稱。

(2)依空中大學設置條例第 21 條規定：「各地區學習指導中心應依需要備置教室、視聽室、圖書室、個別輔導室、實驗或實習設備及其他必要之教學設施」，惟上述各教學設施內所需教學資料之蒐集、供應、編目等似宜由校本部統籌辦理，故須有一獨立單位負責。



圖三 國立空中大學各學習指導中心分佈圖

(3)我國空中教學實施多年，未見常設機構進行有關研究，且研究參考資料亦甚缺乏，如設有本中心做有系統蒐集、保管、典藏國內外相關資料，將可提供國人研究，進而成為全國唯一有關成人隔空教育之資料中心，有助我國社會成人教育。

(4)為提高教學節目品質及加強本校教職員在職進修，建立資料甚為重要。因此，蒐集、建立國內外視聽資料為本中心任務之一，除可供應各地區學習指導中心及學生教學之用外，並可擴展提供其他各大學、文化中心、社教機構，甚至海外華僑教學之用。

2. 教學資料中心之任務

(1)統一規劃，並採錄、分編校本部及各學習指導中心印刷及非印刷資料，供全校師生教學、研究所需。

(2)典藏本校及國外相關機構所發行之各種教學媒體，包括圖書、錄音帶、錄影帶、教科書、講義等，以提供教學、研究所需。

(3)國內外隔空教育資料之徵集、整理、典藏及推廣利用。

(4)提供本校及學術界有關隔空教育之各種資訊，並促進學術研究。

(5)與國外相關機構合作，從事出版品交換，促進學術交流。

3. 教學資料中心現況

(1)組織與編制

教學資料中心(直屬校長，為一級單位)設主任一人，綜理中心內部各項業務。目前編制有編審一人、組員一人、辦事員一人，分別職掌圖書資料之採錄、分編、典藏閱覽及其他行政事宜(註九十)。

(2)服務

教學資料中心在有限的人力及經費(每年購書經費約四百萬元)下，必須統籌規劃全校(包括校本部及各地區中心)圖書資料採錄、分編等事宜。

教學資料中心為提供教師及研究人員教學及研究需要，在有限人力、經費及空間(圖書室約 100 坪、視聽室約 50 坪)下，唯有透過館際合作、光碟資料及各種網路等方式，以提供服務。另外，教學資料中心亦提供臺北地區學生課程所需之參考資料。

(二)各學習指導中心圖書室

依據空中大學設置條例第 21 條：「本大學各地區學習指導中心應依需要

備置教室、視聽室、圖書室、個別輔導室、實驗或實習設備及其他必要之教學設施。]各中心皆設有圖書室以提供教學資源，但在人力、空間及經費的限制下，造成圖書室之功能未能有效發揮。以下就 78 學年度空中學校教育評鑑及 80 年 11 月空中大學教學資料中心就各學習指導中心圖書室使用所做的調查分析，說明如下：

1. 78 學年度空中學校教育評鑑有關空中大學各學習指導中心圖書室設備之建議事項與改進意見，歸納綜合如表五(註九一)。

從表五可看出各學習指導中心圖書室存在的問題，如：圖書設備不足、

表五 78 學年度空中學校教育評鑑有關空中大學各學習指導中心圖書室設備建議事項與改進意見

中心別	建議事項與改進意見
基隆	1. 教學設備除少數圖書及二台錄影機外，餘尚付闕如，宜依據教學需要積極充實。 2. 海洋大學圖書館未提供空大學生借閱，學生強烈表示不滿，宜再與海大溝通，設法解決。
臺北 新竹	增設圖書室，增購各類圖書，並鼓勵學生多使用圖書。 中心圖書仍屬有限，且交大圖書館之圖書資料又僅有條件提供空大同學，使用頗為不便，宜充實並方便同學使用。
臺中 嘉義	圖書設備應積極充實，中興大學之圖書館亦應為空大學生開放。 無(具有能儘量利用嘉義師院之有關資源，與嘉義師院之協調與聯繫良好之優點)。
臺南	成功大學圖書及各項教學設施如視聽室等皆未提供空大教學或學生使用，對教學或學習結果不無影響。
高雄 宜蘭	高雄師大圖書設備未提供給空大學生使用。 宜蘭高職圖書、設備或其他設施提供中心使用者甚少，宜加強協調聯繫，通案考慮。
花蓮	無(具有該中心圖書能與花蓮師院交流，互通有無，對於空大學生資料之提供，頗具貢獻之優點)。
臺東 澎湖	圖書使用率甚低，一年只有 113 人次，有待改善。 1. 學生對圖書資料運用情形不佳，宜多鼓勵學生應用。 2. 圖書室設備有待加強。
金門	1. 中心圖書資料不足，學生使用率不高，宜充實並鼓勵同學使用。 2. 外島各項教育與文化資源不足，因應特殊地區需要，應專案編列圖書費及教學媒體費用彌補先天不足。

學生使用圖書資料情形不佳及未能充分使用所在地大專院校圖書館各項資源等。

2. 80年11月空中大學教學資料中心就各學習指導中心圖書室使用情形所做的調查，分析說明如下：

(1)各學習指導中心圖書室坪數、閱覽席位及館藏數量情形，如表六：

從表六可看出我國空中大學各學習指導中心圖書室坪數、閱覽席位及館藏情形：

- 就坪數言：以澎湖中心 50 坪最大；臺北中心 4 坪最小。
- 就閱覽席位言：臺東中心 40 個最多；高雄中心 0 個最少(但可在會議廳閱覽書刊)。
- 就館藏數量言：圖書方面，以花蓮中心 3,285 冊最多，臺中中心 950 冊最少；期刊、報紙方面，以高雄中心 44 種最多，臺北中心 5 種最少；錄音(影)帶方面，以嘉義中心 9,788 卷最多。各中心所藏錄音(影)帶大部分為空中大學所錄製的教學帶。

表六 空中大學各中心圖書室坪數、閱覽席位、館藏數量情形

中心別	坪數 (坪)	閱覽席位 (個)	館 藏 數 量			
			中西文 圖書(冊)	中西文 期刊(種)	中西文 報紙(種)	中西文錄音 (影)帶(卷)
基隆	20(含視聽室)	12	1,755	26	3	5,140
臺北	4	12	984	0	5	1,200
新竹	15	30	1,700	20	2	3,946
臺中	未答	未答	950	6	4	3,937
嘉義	10	12	1,958	29	2	9,788
臺南	28(含視聽室)	16	967	14	0	754
高雄	5.4	0	1,732	40	4	4,656
宜蘭	20	30	2,342	10	3	3,438
花蓮	23	24	3,285	19	4	4,700
臺東	25	40	1,048	12	2	3,012
澎湖	50	30	2,177	29	0	2,392
金門	12	4	1,040	8	4	未答

*高雄中心圖書室閱覽座位 0 個，但可以在會議廳閱覽書刊。

*臺北中心錄音(影)帶卷數係以 80 學年度上學期使用部分計算，其餘裝箱者未計。

*臺南中心錄音(影)帶卷數係以 80 學年度上學期開設科目之教學帶計算。

(2)空中大學各中心圖書室管理情形，如表七。

從表七可看出我國空中大學各學習指導中心圖書室管理情形：

- 就圖書室採開架式或閉架式言：有 5 個中心採開架式(占 41.7%)，有 7 個中心採閉架式(占 58.3%)。
- 就圖書室管理人員言：依次為工友(占 33%)、幹事(占 25%)、工讀生(占 25%)。其中澎湖中心由高雄海專澎湖分部支援臨時人員一名。
- 就應否設專職圖書館人員言：認為應設的有 8 個中心(占 67%)，認為不需設的有 4 個中心(占 33%)。
- 就是否訂有圖書資料借閱辦法言：訂有辦法的有 10 個中心(占 83.3%)，未訂有辦法的有 2 個中心(占 16.7%)。

表七 空中大學各中心圖書室管理情形

選項 (%)	圖書室管理方式			圖書室管理人員				應否設專職 圖書館人員		是否訂有圖書 資料借閱辦法		
	開架式 (41.7)	閉架式 (58.3)	其 他 (0)	導 師 (0)	幹 事 (25)	工 友 (33)	工 讀 生 (25)	其 他 (17)	是 (67)	否 (33)	是 (83.3)	否 (16.7)
基隆		✓				✓			✓		✓	
臺北		✓				✓			✓			✓
新竹	✓					✓				✓	✓	
臺中		✓			✓				✓			✓
嘉義	✓						✓		✓		✓	
臺南	✓				✓				✓		✓	
高雄		✓					✓		✓		✓	
宜蘭		✓				✓				✓	✓	
花蓮	✓							無專職	✓		✓	
臺東		✓					✓		✓		✓	
澎湖		✓						✓	✓		✓	
金門	✓				✓					✓	✓	

(3)79 學年度各學習指導中心圖書資料使用情形，如表八。

從表八可知我國空中大學各學習指導中心圖書室圖書資料使用情形：

- 就 79 學年度學生借閱圖書資料人次言：以高雄中心 1,751 人最

多，花蓮中心 80 人最少(就有填答之中心加以分析)。

- 就學生最常使用資料類型言：依次為空中大學錄製之錄音(影)帶(占 36.36%)、一般圖書(占 27.27%)、空中大學出版之學訊(占 12.12%)、空中大學出版之教科書(占 9.09%)、期刊(占 6.06%)、報紙(占 6.06%)及參考書工具書(占 3.03%)。

表八 空中大學各中心圖書室圖書資料使用情形

選項 (%)	79生資 學借料 年度閱 學書	學生最常使用的圖書資料類型						
		本版 校學 出訊 (12.12)	本版書 校教 出科 (9.09)	本製(影) 校錄 錄音帶 (36.36)	參具百書 考書科等 工(字) (3.03)	一圖 般書 (27.27)	期 刊 (6.06)	報 紙 (6.06)
基隆	118			✓		✓		
臺北	未答	✓		✓				
新竹	未答			✓		✓		
臺中	420	✓		✓				
嘉義	268		✓	✓		✓		
臺南	156			✓	✓	✓		
高雄	1,751	✓	✓	✓		✓		
宜蘭	315			✓		✓		
花蓮	80		✓	✓		✓	✓	
臺東	未答			✓			✓	✓
澎湖	400			✓		✓		✓
金門	219	✓		✓		✓		

(4)各學習指導中心與其他圖書館合作情形(指 80 年 11 月以前)，如表九。

從表九可看出民國 80 年 11 月以前我國空中大學各學習指導中心與其他圖書館合作情形：

- 就是否與所在地學校圖書館或其他圖書館進行館際合作言：計有嘉義、花蓮、臺東等 3 個中心(占 25%)與嘉義師院、花蓮師院、臺東師院有合作關係；基隆等 8 個中心(67%)未與所在地學校圖書館或其他圖書館有合作關係。
- 就與所在地學校圖書館或其他圖書館合作方式言：新竹及高雄中

表九 空中大學各中心與其他圖書館合作情形

中心別	選項(%) 是否與所在地學校圖書館或其他圖書館館際合作			與所在地學校圖書館或其他圖書館合作方式	學生是否使用所在地學校圖書館或其他圖書館				所在地學校學生或其他校外人士是否使用各中心圖書室		
	是 (25)	否 (67)	未 答		經常用 (0)	不常用 (67)	不曾用 (25)	未 答	經常用 (33.3)	不常用 (41.7)	不曾用 (25)
基隆		✓		—		✓				✓	
臺北		✓		—		✓					✓
新竹			✓	學生可至交大圖書館閱讀		✓		✓			
臺中		✓		—			✓				✓
嘉義	✓			1. 中心編列津貼給嘉義師院圖書館。 2. 中心學生繳保證金2000元辦理師院圖書館借書證後，得自由使用該院圖書館。 3. 師院學生辦理中心借書證，得自由使用中心圖書室。		✓				✓	
臺南		✓		—		✓					✓
高雄		✓		中心學生可在高雄師大圖書館查閱資料，但不可借書，或帶書入館閱讀。		✓				✓	
宜蘭		✓		—			✓				✓
花蓮	✓			中心學生及花蓮師院學生可相互使用圖書館		✓		✓			
臺東	✓			互允學生使用場地借閱資料		✓		✓			
澎湖		✓		—			✓	✓			
金門		✓		—				✓		✓	

心的學生可至交通大學圖書館及高雄師大圖書館閱覽，但書刊不可外借；嘉義中心學生繳 2,000 元保證金，辦理嘉義師院圖書館

借書證，得憑證在該館借閱資料；花蓮、臺東中心及花蓮、臺東師院學生可相互借閱圖書館(室)之資料。

- 就學生是否使用所在地學校圖書館或其他圖書館言：有 8 個中心的學生不常使用(占 67%)；有 3 個中心的學生不曾使用(占 25%)。
- 就所在地學校學生或其他校外人士是否使用各中心圖書室言：經常被使用者有 4 個(占 33.3%)；不常被使用者有 5 個(占 41.7%)；不曾被使用者有 3 個(占 25%)。

綜合表六至表九，歸納出空中大學各學習指導中心圖書室管理、圖書資料使用及與其他圖書館合作之問題與建議：

1. 缺乏專職或專業圖書管理人員：

- 由教學資料中心編列經費支援人力(請工讀生)。
- 由教學資料中心舉辦講習，定期輔導。

2. 圖書室藏書及設備不足，學生使用意願低落：

- 由教學資料中心增購各類型參考書及工具書等。
- 由教學資料中心協助擴充場地，增購圖書設備。

3. 寄書速度太慢，無法配合課程使用：

- 由教學資料中心改進購書速度，尤其電腦方面圖書宜注意其時效性。

4. 舊有圖書未編，或編號不同，無法與新編圖書同時陳列，造成管理不便：

- 由教學資料中心訓練各中心圖書管理人員有關分編方法。
- 由教學資料中心派人力協助編目。
- 由教學資料中心派人清點圖書，將現有圖書做一總整理。

5. 與所在地學校圖書館合作：

- 因作息時間及藏書性質不同，有使用上的困難。
- 由教學資料中心編列預算及人力支援所在地圖書館，俾與進行館際合作。
- 提供空中大學課程有關書目給合作圖書館，作為其購書之參考。

6. 圖書管理電腦化作業：

- 由教學資料中心規劃電腦化系統。

(三)與其他圖書館之關係

1. 大專院校圖書館

空中大學各學習指導中心，除宜蘭、澎湖、金門等中心外，都附設於當地大專院校內。因此，有些中心與所在地學校圖書館建立合作關係，例如：新竹中心學生可至交大圖書館閱覽，花蓮中心與花蓮師院師生可相互使用圖書館等(詳見表七)。

然而，新竹、高雄、花蓮、臺東等中心與所在地學校圖書館的合作，大都只限於「館內閱覽」。另外，臺北、臺中、臺南等中心的學生不被允許使用所在地學校圖書館資源。因此，空中大學為推展 75 年成立時，教育部指示要善用地方教育資源，全力推廣成人進修教育之宗旨，積極與所在地學校尋求發展有效的圖書館合作模式，以充實圖書資料、提高館藏使用資料、便利雙方教職員工學生閱覽參考之需要。

空中大學教學資料中心於 80 年 12 月首先與交大圖書館建立館際合作；另於 81 年 2 月經問卷調查各中心所在地學校與空中大學館際合作意願後，計有海洋大學、中興大學、嘉義師院、花蓮師院、臺東師院等圖書館願意與空中大學建立館際合作關係，並於 81 年 7 月 5 日簽定館際合作合約。

空中大學與交大等六校圖書館合作辦法，內容重點如下：

(1)空中大學教學資料中心每年提撥 10 萬元經費供合作圖書館購置各類圖書或設備，例如：空中大學主講及面授教師指定參考用書、空中大學課程有關參考書籍等。

(2)空中大學每學期贈送合作圖書館所開課程之教科書乙套及新開課程之錄(影)帶乙套。

(3)空中大學經費所購置之各類圖書及所提供之教科書、錄音(影)帶由合作圖書館分編及管理，惟需加蓋「空大提供」戳記。

(4)由合作圖書館提供借書證 50 枚，置於空中大學學習指導中心，備供師生持憑前往借閱書刊及視聽資料。

(5)空中大學師生得憑服務證件、學生證或選課卡前往合作圖書館閱覽書刊。

2. 公共圖書館

一般大專院校圖書館，其服務對象包括學校的教師、職員、研究人員及學生。因此，大專院校圖書館大多不對校外人士開放。在此情形下，空中大

學唯有透過館際合作方式才能使學生使用所在地大專院校圖書館資源。而公共圖書館主要係基於求知機會均等的觀念所設置，就當地社區民衆的需要，蒐集組織圖書資料，為一般民衆提供自由閱覽的機會。其服務對象包括全體民衆。

基於任何人都有資格進入公共圖書館，均為其服務對象的前提，空中大學為鼓勵學生多使用各地文化中心圖書館圖書資料，並藉此充實各地文化中心圖書館館藏，曾於78年與基隆、臺北縣等11個文化中心圖書館館際合作，贈送空中大學歷年來所開設課程之教科書，並由合作圖書館設置「國立空中大學出版品專架(櫃)」陳列該教科書(註九二)。

(四) 圖書館服務之問題與困難

從前述空中大學教學資料中心、各學習指導中心圖書室及與其他圖書館之關係，進一步探討空中大學發展圖書館服務之問題與困難。

1. 與學校其他教學系統之關係

空中大學教學資料中心與各學習指導中心圖書室都典藏有空中大學出版之教科書、學訊、錄影帶、錄音帶，以供師生參閱，此為空中大學圖書館與教學系統(印刷書面教材及視聽媒體教材)最有相關的地方。此外，圖書館與其他教學系統少有關係存在。

由前文所探討的幾個國家隔空教育大學圖書館服務模式可以看出，大多數圖書館與學校的老師、課程小組緊密組合。例如：英國開放大學設有聯絡圖書館員為課程小組之一員。誠如開放大學圖書館的資深聯絡圖書館員戴爾(註九三)所述：「課程小組在編寫推薦讀物書單時，聯絡圖書館員扮演積極的角色。」另外，克勞可(Crocker)(註九四)認為：「一個專門圖書館員完全參與課程小組資料的編製，能為學生在尋找及使用相關圖書館資料時，做最好的準備。」

「國立空中大學教師與研究人員遴聘及送審實施要點」第4條規定，「為配合視聽媒體教學之需要，得聘請學科專家、課程專家及教育工學專家教學策劃小組」，其成員包括學科委員、教學設計委員、媒體委員及執行助理，負責教材的策劃與編製工作。由於教學資料中心人員並非教學策劃小組的成員，因此，如何提供教學策劃小組編製教材所需的參考資料及提供學生各課程所需的參考用書，乃是空中大學圖書館服務所遭遇的問題與困難之一。

2. 與大專院校圖書館之關係

大專院校圖書館設立的目的是為配合教學與研究工作，在國內各類型圖書館中，無論就組織、人員、經費、館藏或館舍設備而言，均以大學圖書館較具標準。再加上近年來，教育主管當局對大專院校圖書館各方面問題逐漸重視，使其較其他類型圖書館更為迅速、積極改革館務及充實各項資源，以滿足全校教職員生教學及研究的需求(註九五)。

雖然大專院校圖書館有豐富的館藏，但不似公共圖書館服務社會大眾，其服務對象只限於校內教職員生。基於此，空中大學為使學生能就近使用各中心所在地大專院校圖書館，與海洋大學、交通大學、中興大學、嘉義師院、花蓮師院、臺東師院等圖書館建立合作關係，由各合作圖書館提供空中大學 50 枚借書證。

然而，以空中大學現有學生人數，50 枚借書證仍嫌不足。另外，空中大學臺北、臺南、高雄等地區中心並未與所在地之大專院校圖書館合作。因此，如何繼續加強與已經合作和尚未合作之所在地大專院校圖書館之關係，使空中大學學生能就近使用大專院校豐富的館藏與新穎的設備，乃是空中大學圖書館服務所遭遇的問題與困難之二。

3. 與公共圖書館之關係

公共圖書館為重要的社會教育機構，負有推展社會教育之責任，其目的在提供全民一個平等無私的學習環境，以增進個人對這宇宙、人生各項事物的了解，並培養一個終生、繼續不斷的學習興趣與習性(註九六)；空中大學亦屬社會教育一環，其目標在於幫助個人成長、傳授專業知識、提供學術進修並符合終身教育的時代潮流，兩者在對象、目標上有相當程度一致性。

陳仲彥(註九七)認為：「空中大學是極為重要之成人教育制度與設施，現今空大雖於臺灣地區各地設置 12 所學習指導中心，然而各中心多是商借各地學校之一隅充當，實際上並沒有真正之資料收藏可供學生參閱使用；因此空中大學應與各地之公共圖書館合作，撥款補助各級公共圖書館充實館藏，此舉不僅可強化空大教育之功能，相對的，並可增加公共圖書館之讀者。」

然而，宋建成(註九八)、雷叔雲等(註九九)、鄭吉男(註一〇〇)、盧荷生(註一〇一)、吳瑤璃(註一〇二)、孫德彪(註一〇三)等人對公共圖書館的問題與改進建議都涉及館藏、經費、人力不足等問題。

因此，在此情形下同屬教育部社教司及社會教育機構一環的空中大學及公共圖書館，如何就撥款補助各級公共圖書館充實館藏，以符合空中大學學生學習之需求，乃是空中大學圖書館服務所遭遇的問題與困難之三。

4. 組織與人員、經費、圖書資料、建築與設備

依據 79 年 12 月 16 日擬訂之「大學暨獨立學院圖書館標準草案」(見附錄一)，以 80 學年度上下學期空中大學教職員人數 200 人、學生登記註冊、選課人數約 18,000 人及三系一科的情形，空中大學圖書館應有及現有的組織與人員、經費、圖書資料、建築及設備之比較，如表十。

由表八可看出，若依據大學暨獨立學院圖書館標準草案，空中大學圖書館現有組織與人員、經費、圖書資料、建築及設備實為不足。然而，有關單位認為空中大學有別一般大學，學生平常不在校園內，因此在給予空中大學圖書館人員及經費時，並未依據一般國立大學圖書館之標準。在此情況下，如何訂定一套屬於隔空教育學校圖書館標準，以使空中大學圖書館在組織、人員、經費、設備有所依據，以為經營之準則，乃是空中大學圖書館服務所遭遇的問題與困難之四。

表十 依據大學暨獨立學院圖書館標準草案
空中大學圖書館組織與人員、經費、圖書
資料、建築及設備應有及現有情形比較

	應 有	現 有
組織與人員	1. 設行政組、採訪組、流通組、參考服務組、期刊組、視聽資料組、系統資訊組等。 2. 員額 70 人。	1. 校本部教學資料中心未分組辦事，現有主任 1 人，館員 3 人。 2. 各中心設有圖書室，但未設有專職及專業圖書館員。
經 費	20,000,000 元	4,000,000 元
圖 書 資 料	館藏數量：182,075 冊	館藏數量：32,532 冊
建築與設備	閱覽席次：3,600 席次	閱覽席次：235 席次

5. 圖書館使用指導

圖書館使用教育的目的，在給學生一把開啓知識寶庫的鑰匙，讓其在自由自在、毫無限制的環境裡，循一定的途徑與方法來擴展其知識領域，進而培養終身自我教育的能力(註一〇四)。我國空中大學係以隔空教學方式，實

施以成人為對象的進修教育，故學生在隔空教學的情境下具有「師生間有空間距離」、「學生必須個人獨立學習」等特性(註一〇五)。因此，對空中大學學生施予圖書館使用指導，更能幫助學生達成終身自我學習的目標。

依據范豪英教授(註一〇六)在「大學圖書館讀者利用教育現況調查研究」指出：最常使用的讀者利用教育方式為「新生訓練」、「印發手冊及資料」及「個別指導」；次常使用的讀者利用教育方式為「小組學習指導」、「開設圖書館利用或相關課程」。無論使用何種指導方式，各大學目前都已積極推展圖書館使用教育。而我國空中大學目前尚未有任何方式的圖書館使用指導。因此，如何配合隔空教育的特性，尋找出符合空中大學學生需求的圖書館使用指導，乃是空中大學圖書館服務遭遇的問題與困難之五。

四、研究設計與實施

為了解我國空中大學學生使用圖書館之現況、問題與困難，藉供國立空中大學改進圖書館服務之參考，本研究採問卷調查法。經由有效調查工具之編製，進行抽樣調查，蒐集客觀的具體事實，復而應用適當的統計方法加以

表十一 空中大學各中心學生人數及抽樣人數

中心別	學生人數	抽樣人數(%)	抽樣比率(%)
基隆	358	35(3.1)	9.8
臺北	7,101	418(36.7)	5.9
新竹	880	70(6.1)	8.0
臺中	2,792	164(14.4)	5.9
嘉義	903	60(5.3)	6.7
臺南	1,212	70(6.1)	5.8
高雄	2,269	133(11.7)	5.9
宜蘭	334	40(3.5)	12
花蓮	359	40(3.5)	11
臺東	343	40(3.5)	12
澎湖	159	35(3.1)	22
金門	289	35(3.1)	12
合計	16,999	1,140(100)	6.7

分析處理，希望能發現事實，尋求發展方向。茲將本研究之研究對象、研究工具、實施程序、資料處理等四項逐一陳述如後。

(一)研究對象

本研究旨在探討「我國國立空中大學學生使用圖書館情形及其影響因素」，採問卷調查方式進行；在研究對象選取上，係以空中大學 80 學年度下學期登記註冊、選課的學生人數 16,999 人為母羣體。為求學生分佈能具普及性，並考慮人數過多，乃決定以空中大學各學習指導中心(共 12 個)分層叢集抽樣，總計抽取樣本人數 1,140 人，約占全體學生人數 6.7%。有關各中心學生人數及抽樣人數表，請參見表十一。

(二)研究工具

本研究所使用的研究工具為「我國國立空中大學學生使用圖書館」，調查問卷(參見附錄二)。調查問卷之設計主要依據研究目的，並參考相關文獻，增刪、修正後始定稿。本調查問卷主要分為二部分：其一為基本資料，其二為問卷內容。茲就各部分內容分述如下：

1. 基本資料部分

有關調查對象基本資料部分，依據研究目的，採用學生別、職業別、所屬學習指導中心、主修系別等四個個人變項。

2. 問卷內容部分

問卷內容共計 20 題，依研究目的，又可概分為六類：

- (1)空中大學學生使用圖書館的類型及使用各類型圖書館所遭遇的問題：問卷 1、6、7、8、9 題。
- (2)空中大學學生不常使用圖書館的原因及使用圖書館的目的：問卷 2、3 題。
- (3)空中大學學生對與其他圖書館合作的看法：問卷 10、11 題。
- (4)空中大學學生使用圖書館的情形：問卷 4、5、12、13、14、15 題。
- (5)空中大學面授老師在課堂介紹與課業相關之參考資料的情形：問卷 16 題。
- (6)空中大學學生對於「圖書館使用指導」的看法：問卷 17、18、19、

20 題。

(三)實施程序

1. 預試

本研究於完成調查問卷之擬題、印製後，隨即進行預試工作。預試時間為 81 年 4 月 19 日(空中大學臺北中心面授日)。預試對象為臺北中心 160 名學生。由研究者及面授老師將問卷發送給學生，並於填答問卷後，當場收回，共收回有效問卷 120 份。預試工作完成後，依受試者的反應，並徵詢圖書館專家及測驗專家的意見，將問卷予以修正後始定稿。

2. 正式施測

修正定稿後之問卷係透過國立空中大學設於各地區的學習指導中心，配合學生至各中心面授時間(80 學年度下學期各中心第三次及第四次面授，時間為 81 年 5 月 17 日迄 81 年 6 月 14 日)，當面進行正式施測，並當場將問卷收回。本問卷總計收回 989 份，經檢視、剔除部分問卷，計得有效問卷 902 份，回收率達 72.7%。有關調查問卷回收情形，請參見表十二。

表十二 調查問卷回收情況

中心別	寄出問卷	回收問卷	有效問卷	回收率(%)
基隆	35	31	29	82.9
臺北	418	402	358	85.6
新竹	70	65	63	92.9
臺中	164	108	91	55.5
嘉義	60	60	60	100.0
臺南	70	59	49	69.0
高雄	133	86	82	61.7
宜蘭	40	38	38	95.0
花蓮	40	40	38	95.0
臺東	40	39	38	95.0
澎湖	35	31	29	82.9
金門	35	30	27	77.1
合計	1,140	989	902	72.7

(四)資料處理

問卷回收後，隨即展開問卷之檢查、整理、登錄及編碼等工作。其後將原始資料輸入個人電腦，再將個人電腦中之資料轉錄至教育部 IBM 3090-180T 機器上，利用「社會科學統計套裝程式」(SPSS-X)進行資料分析。有關本研究所採行的統計方法，主要有二項：

1. 次數分配和百分比：旨在探討樣本於各題選項上的分佈情形。
2. 卡方(χ^2)考驗：依據研究目的，旨在了解各類樣本於選項填答上，是否有顯著性的差異。

而凡是原始資料不全者，皆以失誤資料(missing data)的方式處理之。茲將本調查問卷於卡方考驗時的個人變項，敘述如下：

1. 職業：包括軍、公、教、農、工、商、自由、服務、家管無、其他。
2. 所屬學習指導中心：包括基隆、臺北、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、宜蘭、花蓮、臺東、澎湖、金門。
3. 主修系別：包括人文學系、社會科學系、商學系、尚未決定主修學系。

五、研究結果分析與討論

(一)使用圖書館類型分析

主要在探討空中大學學生最常使用的圖書館類型，並分析其使用圖書館的類型，是否因職業別、中心別、主修系別而有顯著差異。

1. 最常使用的圖書館類型分析

空中大學學生最常使用的圖書館類型，如表十三所示。

表十三 空中大學學生最常使用圖書館類型

	國家圖書館	公共圖書館	大專院校圖書館	專門圖書館	各中心圖書室	不會使用	合計
人數	117	510	41	7	63	164	902
百分比	13.0	56.5	4.5	0.8	7.0	18.2	100.0

由表十三可知空中大學學生最常使用的圖書館類型為「公共圖書館」(占56.5%)，最少使用的為專門圖書館(占0.8%)。另外，調查結果亦顯示，有18.2%的學生不會使用圖書館。

附 註

註八七 黃富順，〈空中大學開拓的意義與展望〉，空大學訊，6(民國76年)，頁14-15。

註八八 黃炳煌，國立空中大學教育目標與功能之定位暨課程設計原則之研究，教育部研修空中大學專題之一(臺北市：教育部社會教育司委託國立空中大學，民國79年)。

註八九 薛理桂、吳茱朱，〈教學資料中心回顧與展望〉，空大學訊，89(民國80年)，頁99-102。

註九十 同註八九。

註九一 教育部，七十八學年度空中學校教育評鑑報告書(臺北市：教育部編，民國79年)。

註九二 臺灣新生報，〈本校與各縣市文化中心進行館際合作計劃〉，臺灣新生報(78年7月14日)21版。

註九三 S. Dale, "The Librarian as a Member of the Course Team," *Coombe Lodge Report*, 11: 9(1978), pp. 317-324.

註九四 C. Crocker, *Library Support for Extramural Education in Britain: A report on a five month visit to Britain as the James Cook Bicentenary Scholar, 1984-85* (Victoria: Deakin University of Australia, 1987).

註九五 劉春銀，〈臺灣地區圖書館事業發展現況〉，中國圖書館學會會報，48(民國80年)，頁161-167。

註九六 陳仲彥，「臺灣地區公共圖書館推展成人教育活動之研究」，國立臺灣師範大學社會研究所碩士論文，(民國80年)。

註九七 同註九六，頁112。

註九八 宋建成，〈近三十年來我國的公共圖書館〉，教育資料集刊，6(民國70年)，頁345-372。

註九九 雷叔雲等，臺灣地區圖書館現況調查(臺北市：國立中央圖書館，民國71年)。

註一〇〇 陳吉男，〈公共圖書館現況與發展策略〉，臺北市立圖書館館訊，5: 2(民國76年)，頁60-71。

註一〇一 盧荷生，〈發展鄉鎮圖書館面面觀〉，輔大圖書館學刊，18(民國78年)，頁4-7。

註一〇二 吳瑤璃，〈鄉鎮圖書館發展之歷史與現況〉，社教雙月刊，38(民國79年)，頁6-13。

註一〇三 孫德彪，〈極待關懷的公共圖書館事業〉，臺北市立圖書館館訊，9: 1(民國80年)，頁5-6。

註一〇四 宋美珍，〈美國大學圖書館利用教育〉，教育資料與圖書館學，27: 1(民國78年)，頁103-126。

註一〇五 國立空中大學研究處，如何在空大有效學習——空大學生學習手冊臺北縣：國立空中大學，民國 77 年。

註一〇六 范豪英，〈大學圖書館讀者利用教育現況調查研究〉，中國圖書館學會會報，48(民國 80 年)，頁 57-64。

註一〇七 K.J. Cameron, "The Open University Summer at Sterling, 1973: Some reflection on library usage," *SLA News*, 117(1973), pp. 325-329.

T.D. Wilson, "Learning at a Distance and Library Use: Open university students and libraries," *Libri*, 28: 4(1978), pp. 270-282.

W.A.J. Marsterson, & T.D. Wilson, "Home Based Students and Libraries," *Libri*, 25: 3(1975), pp. 213-226.