

論資訊素養的結構與意義

胡立耘

教授

雲南大學情報與檔案學院

摘要

資訊素養是發現和判斷資訊的能力、處理與傳播資訊的能力、組織與創造知識的能力的集合，可分為觀念層面、技術層面、內容層面三個層次。資訊素養是文化素養、電腦素養、網路素養、傳媒素養的合力。在資訊時代，資訊素養是每一個公民必備的基本素質，對個體而言，有利於個體的學習與自我發展，促進個體順利社會化；對社會而言，有利於資訊環境的優化與監察，促進資訊技術與人文精神的融合，建設資訊時代新文化。

關鍵詞：資訊素養，資訊技術，資訊文化，個人社會化

前言

隨著資訊技術的發展，資訊環境發生了巨大的變化。這些變化體現在：電腦技術使資訊的獲取與處理變得便捷和普及；網路技術改變了資訊生產、傳遞、接受的方式；資料庫和專家系統拓展了知識的範疇，導致了知識的重構，促進了知識的共用；多媒體技術使延續千百年來的書寫文化系統發生動搖；靈境技術（virtual reality technology）使虛擬世界「真實地」介入現實世界。種種變化不僅帶來了物質生產領域的變革，還引發了文化領域的深刻革命，無論從人們的生活環境、生活質量、工作方式、交際手段，還是精神生活、文化觀念、價值判斷，各方面都在產生相應的變化。不容忽視的是，資訊技術是一把雙刃劍，在互聯網上，開放性與自閉性、依賴性與獨立性、統一性與個性化、平等性與技術歧視、意識歧視并存出現，給人們帶來了極大的困惑。如何適應數位化生存？如何建設資訊時代的新文化？這是每一個現代人所必須面對的問題。而問題的關鍵是人們資訊素養的提高。

目前，資訊素養教育是高校素質教育的重要組成部分，研究適合本國發展的資訊素養教育模式成為亟待解決的問題。但是，學術界就這一論題的討論多集中在術語表述及其內涵等，本文則試圖從社會、文化、教育、心理等多維角度考察資訊素養的結構與意義。

二、什麼是資訊素養

素養(literacy)的本義為「識字」，「有文化」和「閱讀和寫作的能力」。1933年，英國學者F·R·李維斯和D·托馬斯的「文化與環境」一書提出了文化素養的概念(註1)。現在，隨著電腦及互聯網路的普及，電腦素養、傳媒素養、網路素養、資訊素養等概念被陸續提出。資訊素養應是文化素養、電腦素養、網路素養、傳媒素養的合力，是發現和判斷資訊的能力、處理與傳播資訊的能力、組織與創造知識的能力的集合。具體來說，資訊素養可分為三個層次。

(一)觀念層面

1. 資訊理解與認知能力

指個體具有高度的資訊意識和敏銳的資訊發現能力，瞭解自己的資訊需求，具有明確的資訊目的和較強的心理控制力，能識別和確認資訊的內涵，判別資訊的作用，將資訊與自身的需求正確聯結，並與其內在的知識結構結合起來主動吸收資訊。

2. 對資訊科學常識和資訊文化的理解能力

具體體現在：瞭解資訊科學的性質與功能，關注資訊政策與資訊法規，尊重知識產權，瞭解資訊社會中資訊的作用與能量，理解資訊技術帶給社會與個人的影響。正確認識網路文化環境對自己生活的意義，瞭解自由、公平、寬容、協作、效率、創新的互聯網精神，以相容并包的胸襟達成對多元文化的理解和對新思想新規則的開放，以不斷學習、更新自我的意識，培養主動參與、勇於嘗試、積極探索、求變求新的創造性精神。遵守資訊發佈與使用中的倫理道德規範，瞭解網路禮儀、規則乃至語言，善於表達自己的思想，能熟練處理網上人際關係。理解大眾傳媒在資訊時代所具有的新的意義，瞭解各種媒體的傳播方式、傳播技巧，培養接受傳媒的穩定的心理素質。

(二)技術層面

1. 基礎修養

包括文化素養、英語水平、電腦基礎知識、網路知識等。文化素養、電腦基礎知識、網路知識是理解、處理、運用資訊技術的前提條件，也是決定資訊行為與資訊利用效率的關鍵因素。除此之外，英語水平在資訊時代得到強調。英語作為國際性通用語言在互聯網上占主導地位。北京大學法學院吳志攀教授指出，「在全球商務和互聯網路這兩個領域，英語使用率占98%。其餘是法語、西班牙語大約占1.2%，中文和日語占的比例很小，大約在0.8%。雖然中文是使用人口最多的語言，但是在國際傳媒、國際經貿、國際金融、高科技，與電子通訊中，全球通用的工作語言是英語，不是中文。」(註2)目前，世界上2/3以上的學者用英語寫

作，在電子文獻資料庫中，約80%的文獻是用英語儲存。熟練的英語水平可保持資訊獲取的即時性、全面性，而如果借助于他人的翻譯、介紹等途徑獲取資訊，就難免滯後、片面，成為資訊的邊緣人。

2. 資訊檢索能力

包括在資訊檢索過程中體現出來的資訊資源的選取、檢索途徑的選擇、檢索方式的確定、檢索效果控制等方面的能力。具體來說，檢索者應具備一定的資訊檢索語言知識，瞭解不同的資訊載體的資訊儲存方法與特點，瞭解資訊組織的各種結構與格式，掌握資訊組織的一般標準與規則，瞭解資訊檢索效率的評價方法及其影響因素。掌握一定數量的有關重要資源的線索，熟練掌握資料庫的基本檢索方法及網上瀏覽工具的使用。

除了利用紙制資訊源和專門的電子資料庫，人們越來越趨向於使用互聯網來檢索資訊。在網上，資訊檢索途徑多樣，可以尋訪各類資訊庫及圖書館、學校專業系所、研究所、實驗室、公司等機構的主頁，直接訪問各種專門領域的資深人士，還可以迅速與同事或有著共同興趣的同好及時交換資訊，具有非正式交流多，互動性強，一次文獻(原始文獻)占主導地位等特點，更重要的是，與傳統的資訊搜尋模式相比，在網路環境下，個體有高度的選擇權，可通過互動決定使用資訊的範圍、路徑、次序和速度，檢索目的不是關注有價值的知識或經典的知識，而是收集配合個體需要的具有即時性實用性的資訊。這種資訊檢索的自主化模式對個體的資訊檢索能力提出了較高的要求。

3. 資訊處理技術

指生成、組織、存儲、發佈資訊的一系列資訊技術。要求能利用資訊技術改變工作、生活方式，能在一定程度上掌握參與網上交流的各種手段，能設計、建立和維護個性化的個人主頁，建立專題資料檔案，組織個人專用的資訊頻道，瞭解多媒體製作技巧，掌握桌面出版系統的基本操作。瞭解資訊安全知識，掌握一定的資訊安全保護的技術手段。

資訊處理技術的掌握程度是影響人們資訊行為效率的關鍵。電腦越來越友好的人機界面，如視窗式操作、一點即通的超文本鏈結，在一定程度上降低了公眾學習技術的恐懼心理。但是研究表明，人們在使用互聯網時仍存在技術上的障礙。美國到2000年時已有50%的家庭上網，而這些上網家庭中70%以上的人上網時需啓動幫助桌面來解決各種問題。一次在北美範圍的調查還發現，有青少年的家庭中，其成員使用互聯網較之于沒有孩子的家庭頻繁得多，估計是因為許多孩子成了他們父母的即時顧問的原因。這些情況在中國同樣存在。技術對公眾來說，是一個最大的攔路虎。特別是電腦資訊技術的迅速發展和網路資訊資源的不斷增長，容易造成現代資訊技術的提供方式和公眾使用能力上的斷層。Rob Kling指出：我們往往以為，隨著時間的推移，人們將逐步增強使用電腦的技能，瞭解互聯網能為自己作什麼，但事實上，即使已有1年上網經驗的人，對於網路的應用

仍然局限於他們最初所瞭解的那點電腦技術上(註3)。因此，一個具有資訊處理技術的人，不在於其掌握了多少種軟體使用的方法，而在於他是否具有不斷嘗試新技術的勇氣和能力。

(三) 內容層面

1. 判斷分析能力

指個體具有資訊選擇、資訊推理和資訊預測的能力，能分析資訊與需求的相關性，判斷資訊的真實性及其背後的價值觀，正確認識現實社會與虛擬社會的聯繫與區別，具有避免與防止資訊迷失、資訊濫用、資訊欺詐的自控能力和警覺性。

* 有效資訊的判斷能力

在新技術環境下，資訊超載嚴重，資訊缺乏把關，難於加權，無法窮盡，難以甄別。目前網路上可索引的網頁達10億多，而即使功能最完善的搜索引擎也只能找到WEB上大約三分之一的網頁。龐雜的資訊資源，多元的資訊渠道，去中心化的資訊評價，導致了資訊環境的污染。通過搜索引擎或分類主題檢索，大量的結果不能顯示與主題的相關程度，使資訊的篩選十分困難，人們需要透過無數的干擾去整理和發現所需資訊，易造成心理和時間的壓力。借助於資訊技術，人們由以往的被動吸收資訊轉化為主動獲取資訊，對有效資訊的判定變得越來越重要。因此，人們應學會如何提出問題，知道到哪裡找到所需的資訊，更重要的是，知道怎樣運用所學的知識去評價所獲得的資訊。

* 資訊意義的分析能力

資訊全球化使不同的文化和意識形態并存，形形色色的思想、觀念、意識、生活方式和價值取向可能與個體的文化價值觀和行為方式發生衝突，影響其對於資訊價值觀的判斷和接受。個體應在對自己的民族傳統文化有深入理解的基礎上冷靜對待多元文化，增強在意識形態、文化差異、商業目的、社會輿論、政治背景等方面的判斷能力，正確判斷資訊對自己的意義。

* 虛擬與現實的判斷能力

電腦多媒體系統形成的虛擬實在及互聯網的虛擬社區，使人與人之間面對面的接觸可能會越來越少，人們缺乏對於實際事件的接觸，對事件的意義的理解往往只能憑藉多媒體資訊技術的過濾和解釋。虛擬技術和仿真技術的發展使資訊的真實程度難以保障，網上身份的匿名性、機動性造成了資訊交流的不負責任。在互聯網上，謠言和謊話充斥，資訊欺詐和資訊犯罪時有發生，影響了人們的辨真能力。超文本通過節點的跳接，形成知識的置換鏈，導致文本的互文性遊戲，造成了意義的延宕、概念的不確定性及整體的消亡。因此，個體應瞭解虛擬世界的遊戲規則，認清它與現實世界的差異，才能利用虛擬世界來促進現實世界的發展。

2. 知識的組織與創新能力

指個體分析資訊之間的內在關聯，結合已有知識結構，進行資訊重組與變革，主動建構知識的意義，實現知識的合理組織和創新的能力。

擁有資訊並不意味著擁有了知識，無序的資料並不會自動變成資訊，而資訊也不等同於知識。只有在對資訊進行篩選後，在主體的觀念指導下對資訊進行整合、放大，使之條理化系統化之後，資訊才能變成爲我所用的知識。在資訊時代，資訊傳播速度加快，資訊環境更新迅速，整個社會競爭激烈，崇尚創意及發明，大大刺激了人們的創新意識。資訊技術使各種關於複雜物件的資訊和源於多種渠道的資訊，都能被多維地、綜合地獲取和處理，爲知識創新提供了技術條件。與工業時代相比，資訊時代需要的不是對過去知識的記憶與維持，而是追求將已有的知識與特定的現實結合起來的新知識，以觀念、智力、質疑精神和創新精神學習知識，自組織知識，在構建個體知識大廈的同時挖掘智慧的潛力。知識形成的過程將成爲動態、開放的過程。在資訊不再具有「稀缺性」(scarcity)的時代，人們缺少的是觀念、智慧以及由此而來的創新。正如西奧多·羅斯紮克在「信息崇拜」中所強調的，「沒有觀念就沒有資訊」(註4)。臺灣學者葉政啓教授認爲，網路上任何資訊乃至知識，都「具有公共性，可以產生共識」，而且可被「例行化」，而智慧則是「源自人類意外偶發的心靈火花」。如果人們只是跟隨網路自身的結構理路來尋找、累積知識，「智慧終將爲資訊與知識完全蠶食」(註5)。因此，知識的組織與創新是資訊利用的最終目的。

三、資訊社會中資訊素養的重要性

在資訊社會中，資訊成爲人們生活、工作、學習中不可或缺的元素，也是促進社會進步的重要資源。因此，提高每一個公民的資訊素養具有雙重的意義。對個體而言，有利於個體的學習與自我發展，促進個體順利社會化；對社會而言，有利於資訊環境的優化與監察，促進資訊技術與人文精神的融合，建設資訊時代新文化。具體分析如下。

(一) 資訊素養是未來學習的基礎

知識正在成爲資訊社會中主要的資本，而增進資本的手段是學習，終身學習已成爲適應資訊社會發展所必須，工作、生活和學習的過程正在合而爲一。人們追求的是專業化基礎上的全面發展，生存技能與娛樂遊戲、自我發展等密不可分，學習的過程是動態的，面向未來的。從學習的方法來看，個性化學習、夥伴交流、師生互動等模式將占主導。從學習目的來看，正如國際未來學會主席馬哈蒂·埃爾曼傑所提出的，將以創新性的學習取代維持性的學習，減少對過去知識的記憶，將更多精力集中于對未來知識的學習上(註6)。資訊技術提供了人機一體

化的學習環境與工作環境，智慧化多媒體終端，無遠弗至無時不在的資訊網路，極大地擴展了人們的智力、體力和感官能力，激發了人們的潛能，思維的時效性大大提高。基於資訊技術的學習方式還能縮短學習的鏈條，降低學習的成本，激發學習的興趣，增強學習的自信心和安全感。良好的資訊素養能使人們充分利用資訊資源和資訊技術，如資訊檢索系統、自動控制系統、多媒體教育系統、仿真訓練系統來提高學習效率，設定學習目標，尋找學習夥伴，選擇教育資源，參與學術圈層。通過利用萬維網、電子圖書館、資料庫、遠端教育網站、專業討論組等電子資源，能充分發揮網路互動性和個性化的特點，以高效的檢索能力、清晰的判斷能力和開放的思維模式，開拓視野，形成合理的動態的知識結構。

(二) 資訊素養是個人社會化的重要一環

在資訊社會中，人們必須具備一定的資訊素養，利用資訊技術分析社會，表達自我，才能自如地融入社會。個人社會化是指一個自然人轉化為一個能適應一定社會文化，參與社會生活，履行一定社會角色行為的社會人的過程(註7)。年青人正處在社會化的關鍵時期，面臨社會角色的觀察、社會交往的實踐、個性形成發展、社會文化的掌握，價值觀念的內化等一系列問題。新科技開拓了年青人的視野，提供了參與社會的機會，但也存在一些妨礙年青人社會化的隱患。在互聯網上，年青人佔有相當大的比率，據2001年3月26日晚中央電視臺一台「焦點訪談」報道，在中國的一些大城市中，大中小學生占網吧中人數的10~15%，而另據香港一項有關青少年網上行為的研究，年齡15~19歲的互聯網用戶占有上網人數的44.9%(註8)。在新科技的利用方面，年青人的主要活動是遊戲、色情、聊天，有的由於聊天的角色轉換和假面化影響了其在現實社會中的正常交往行為，有的在複雜的資訊環境中選擇能力和判斷能力弱化，成為網路欺詐的受害者，有的濫用資訊技術成為具有破壞性的黑客，有的患上互聯網成癮綜合症。對成年人來說，互聯網等資訊技術出現以後，勢必導致社會結構和社會規範體系的變遷，從而造成人們的思想觀念、行為方式與社會發展不相適應的感覺，需再社會化，重新調適與社會的關係，不斷超越自我。在互聯網上，教育、圖書館、政府資訊、娛樂、商務、就業、社會保險、醫療保健、人際交往等形成了連結社會的另一條通道，並將逐步成為主要通道。不僅如此，新的資訊環境本身也構築了一個新的社會空間。孫慕天教授把「符碼化」的世界稱為「世界4」，人們可以「作為虛擬主體相對獨立地進行活動，在網路空間中為自身價值的實現尋找機會」，這「預示了的全新的主體性」(註9)。馬克·波斯特研究了電子文化中個體身份的特點及主體構建的機制，指出，電子文化促成了個體身份的多重化、去中心化、去穩定化，主體是在「歷史具體性的話語與實踐的構型中構建的」，「自我構建本身變成了一項規劃」(註10)。這些論述表明了，在虛擬/現實介面越來越模糊，人／機維繫越來越緊密的資訊時代，現實變得多重化、動態化，人們的社會化過程成為更為複雜的、

連續性的過程，而人的能動性將得到充分的發揮。只有具備良好資訊素養的人，才能自覺運用新的資訊手段掌握社會生活的本領來實現自身的社會化；不斷學習新知識新技能，適應新技術帶來的新的行為模式和行為規範，以順應資訊社會發展要求。互聯網形成了新的更寬廣的社會網路，良好的資訊素養有助於人們利用虛擬社區進行互動式交流，選擇自己所感興趣的資訊來源、交往夥伴，組織富有個性的網路空間，建立新型的社會關係。有助於人們在虛擬現實的環境中體驗各種實際生活中根本無法實現的社會角色，通過角色的學習與整合，達到社會心理與社會角色的調適，促進健全人格的發展，防止邊緣化和越軌行為。

(三) 資訊素養是優化資訊環境的關鍵因素

良好的資訊環境是資訊社會發展的重要保障。一個國家國民的資訊素養越高，資訊系統的整體有序程度就越高，有利於優化資訊環境，使資訊技術朝著開放健康的道路發展，使資訊資源得到充分利用，從而刺激國家資訊資源建設，提高全社會的資訊化水平。生態學家加勒特·哈定(Garrett Hardin)曾提出「公共牧場」的社會難題，一個世紀以前在英國某地有一塊公共牧場，如果人們都有所節制地利用的話，植被就能很快再生，但如果有一戶人家過度放牧，則大家均仿效之，致使整個牧場被毀(註11)。同樣，在數位化社會中，只有當人們普遍具有較高的資訊素養，自覺地建立資訊社會相適應的資訊行為模式，以誠信、負責的態度有效地利用和維護資訊環境，才能優化資訊環境。目前，網上資訊環境污染嚴重，虛假資訊、過時資訊、冗餘資訊、污穢資訊泛濫，個人隱私權、知識產權得不到保障，資訊盜竊、資訊欺詐、資訊破壞等資訊犯罪行為時有發生。網路上資訊來源多樣，勢必造成社會價值觀的多元化，甚至模糊了善惡標準。網路的匿名性、面具化，使人可以逾越社會規範卻逃避法律的懲罰和輿論的譴責。良好的資訊素養能使人們的倫理行為、生活、準則與數位化資訊環境相對應，在已有傳統倫理素質的基礎上具備道德新知，用資訊倫理的要求、準則、規約要求自己，自覺遵守資訊法律法規，實現個體的道德自律。同時，發揮個體對資訊環境的監督與輿論作用，抵制與譴責資訊領域的損人利己行為。此外，自覺、健康的資訊行為對於培育國家資訊市場和資訊制度具有監督、表率作用，能監察社會資訊系統的現狀並影響其發展的方向。

(四) 資訊素養是資訊技術人性化發展的先決條件

尼葛洛龐帝在「數位化生存」中指出，後資訊時代的根本特徵是真正的個人化，拋棄了1893年芝加哥博覽會上提出的「從科學研究到技術開發然後由人來適應」的觀念(註12)。「A Declaration of the Independence of Cyberspace」(電腦網路空間獨立宣言)也描畫了自由的個性空間：We are creating a world where anyone, anywhere, may express his or her beliefs, no matter how singular, without fear of

being coerced into silence or conformity. (任何人在任何地點都可自由地表達其觀點，無論這種觀點多麼奇異，都不必受到壓制而被迫保持沈默或一致)(註13)。人們憧憬著人人平等的電子社會，「技術與資訊結合於人」、「自我實現」等成為資訊社會的中心議題。但是，資訊技術并非天然就是一首田園詩。在提高人們工作效率和生活質量，促進全球經濟文化一體化和現代化發展的同時，資訊技術也給人類社會和人類自身的發展帶來了負面影響。技術的預設替代了人們的想象與靈感，規定了人們的行為與程式；資料庫如同「全景監獄」捕捉人們的隱私，規範人們的身份；高度集約化的社會生產使人成為社會系統中各司其職的零件，附著於資訊技術優勢的強勢文化對弱勢文化造成前所未有的衝擊，由資訊的自由發佈與快速傳播所催生的廣度文化極度地消解了傳統的深度文化，西方以消費文化為中心的文化價值體系如同烈焰般在網路上蔓延，把其他與之不相容價值與信仰幾乎燒毀殆盡。更重要的是，資訊技術一旦為少數人或團體所壟斷，其高度的交互性、廣泛的網羅面、逼真的虛擬化等優勢將使之成為操縱大眾的精密工具，大眾的思維空間、思想理念、興趣傾向、價值歸依、生活態度、行為方式乃至消費習慣等都將被資訊技術所高度制約。資訊科技體系將「慢慢吞食人們日常生活中原有的結構理路，搖身一變，成為目的本身，不再是以人自身出發的一種社會性延伸」，「人反而轉成為象徵資訊與網路媒體的延伸物」(註14)。技術將會給人帶往何方？是使人實現高度自由的個性化發展，還是將人變成技術的附庸？對這一技術與人文主義的命題，芒福德、馬爾庫塞、哈貝馬斯、海德格爾等哲人都提出了各種深慎的哲學反思，埃呂爾、弗洛姆等的思路是寄希望於越來越多的人的自覺意識，啟動個體，恢復人對社會系統的控制并使技術人道化(註15)。

四、結 論

資訊素養作為資訊時代人們所必備的基本素質，不僅能加強人們應對技術變革所帶來的種種變化的能力，而且還能促進人們的文化自覺和個性自覺，在紛繁複雜的資訊環境中確立個體的文化身份和主體意識，并在一定程度上影響社會文化的發展走向。Rob Kling將通往互聯網的道路分為兩條，一條是技術途徑，一條是社會途徑。技術途徑是指合格的物質設備，如一定速率的電腦，完成特定功能的合適的軟體等；社會途徑則指專門的知識訣竅及技術技能，人們能利用技術來擴展專門化的社會實踐與社會生活的能力。這兩條道路是并行不可偏廢的。這一觀點體現了資訊素養的人文意義，及其與技術相輔相成的關係。香港學者在對當地居民的Internet利用狀況進行調查後，不無擔憂地指出：「當國際網路作為一個跨國的超媒體為本地人使用時，使用者不單止未有將國際網路的跨媒體性、跨國性和多元攜帶進其他傳統媒體，反倒是讓它成為本地媒介通俗文化的一個延伸」(註16)。由此可見，技術發展了，科學昌明了，并不代表文化就會因之而先進，人

們的素質和審美水平就會因之而提高。只有當人們的資訊素養普遍提高，才能有力量充分運用資訊技術，以高度自主的資訊智慧積極塑造資訊時代的新文化，達到人的最理想的發展。

註 釋

註1 嚴峰、卜衛，生活在網路中（北京：中國人民大學出版社，1997），頁203。

註2 吳志攀，「經濟全球化對法律教育的影響」，可得自<http://www.civillaw.com.cn/weizhang/default.asp?id=10815>（上網日期：2005/6/20）

註3 Rob Kling, "What is social informatics and why does it matter," *D-Lib Magazine*, 5:1(January 1999), available from <http://www.dlib.org/dlib/january99/kling/01kling.html> (2005/6/20)

註4 [美]西奧多·羅斯絜克，資訊崇拜—電腦神話與真正的思維藝術（北京：中國對外翻譯出版公司，1997），頁95-97。

註5 葉啟政，「虛擬與現實的混沌化—網路世界的實作理路」，社會學研究，1998（3）。

註6 姜奇平，數位化時代的人與商業（北京：中國文聯出版社，1999），頁223。

註7 鄭杭生，社會學概論新修（北京：中國人民大學出版社，1998）。

註8 李月蓮，「『媒體資訊革命』對香港青年人的衝擊：資訊爆炸與資訊混淆」，青年研究學報，2000：3(1)。

註9 孫慕天，「世界4」，自然辯證法通訊，2000(2)。

註10 馬克·波斯特，第二媒介時代（南京：南京大學出版社，2000）。

註11 [美]Tatricia Wallace著，謝影、苟建新譯，互聯網心理學（北京：中國輕工業出版社，2001），頁259。

註12 [美]尼葛洛龐帝，胡泳、范海燕譯，數字化生存（海口：海南出版社，1996），頁191-193。

註13 Electronic Frontier Foundation, "A Declaration of the independence of cyberspace," In Richard E. Rubin, *Foundations of Library and Information Science* (New York: Neal-Schuman Publishers, Inc., 2000), pp. 112-113.

註14 同註4。

註15 高亮華，人文主義視野中的技術（北京：中國社會科學出版社，1996）。

註16 陳竟存等，「從『青少年網上行為研究』看本地網上群組的形成」，青年研究學報，2000(2)。

On the Structure and Meaning of Information Literacy

Li-Yun Hu

Professor

College of Archives and Information Science, Yunnan University

Kunming, Yunnan, China

E-mail: lyhu@ynu.edu.cn

Abstract

Information Literacy means the integration of the ability of how to discover, analysis, organize, disseminate and create knowledge. There are three layers in information literacy: idea, technology and content. Information literacy is the combination of culture literacy, computer literacy, Internet literacy and media literacy. As a basic literacy for a person in the information society, Information literacy is important for individual as well as society.

Keywords: *Information literacy; Information technology; Information culture; Personal socialization*