

教育資料與圖書館學

Journal of Educational Media & Library Sciences

<http://joemls.tku.edu.tw>

Vol. 48 , no. 1 (Fall 2010) : 003-034

臺北市銘傳國小學童

使用學校圖書館影響因素研究

Influential Factors of the Students' Usage in the Taipei

Municipal Mingchuan Elementary School Library: A

field study

賴坤玉 Kun-Yu Lai*

Library Staff

E-mail: kylai@ncnu.edu.tw

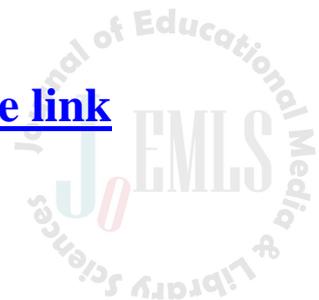
林珊如 Shan-Ju L. Chang

Professor

E-mail: sjlin@ntu.edu.tw

[English Abstract & Summary see link](#)

[at the end of this article](#)



臺北市銘傳國小學童 使用學校圖書館影響因素研究

賴坤玉*

館員

國立暨南國際大學圖書館

E-mail: kylai@ncnu.edu.tw

林珊如

教授

國立臺灣大學圖書資訊學研究所

E-mail: sjlin@ntu.edu.tw

摘要

本研究採質性研究方法，透過半結構式深度訪談、參與觀察、館員日誌及圖文徵集資料解析等方法，以臺北市銘傳國小學童為研究對象，訪談16位中、高年級學童；有目的地觀察記錄學童在館內活動情形，並輔以簡短非正式訪談，以了解學童在學校圖書館內之使用情形，歸納解析學童使用學校圖書館之影響因素為圖書館因素及非圖書館因素。

本研究歷經四個月深度訪談及十四個月觀察記錄，研究發現影響學童使用學校圖書館的因素可歸納為館藏、館舍與設備，以及館員、閱讀推廣活動與館規等三個面向。非圖書館因素包括課業與補習、重要他人及校內活動等因素。同時，本研究更發現：一個以館藏為核心，以學童為主體，無安靜壓力，歡迎學童，溫馨似家的閱讀環境，正是學童樂於前往使用的重要因素。學童在其間所發生的社會性互動，透過共讀、討論與分享所流露之歡愉，正是其人際關係的學習和知識分享的實踐。

根據研究結論，研究者對家長、館員、學校及教育當局提供若干建議，期以現況之探索研究，做為提升銘傳國小圖書館服務品質之參考，並探索未來小學圖書館發展的可能樣貌。

關鍵詞：學校圖書館，圖書館使用，臺北市銘傳國小

*本文主要作者兼通訊作者。

緒 論

(一)研究背景

國民小學圖書館為國小教育環境裡潛在課程運作的場所，亦是促進學童學習的重要場域。應如何經營才能使學童知道學校有圖書館，喜愛圖書館，進而樂於使用圖書館，實為諸多國民小學教育者所關心的課題。亦即，對於學童使用學校圖書館影響因素的探究，不僅深受兒童閱讀推動者所關切，亦為本研究所欲探究的重點。

身為小學圖書館實務工作者的研究者，深切體會小學圖書館因條件所限，在我國圖書館事業中，一直未受到應有的重視（曾雪娥，2001），即使在臺北市首善之都情況亦然。雖然，小學圖書館總數在我國圖書館中比例最高，在臺灣地區5,470所圖書館中，小學圖書館2,651所，占48.5%（國家圖書館，2008），卻也最不受重視（張金鈴、林紀慧，2000）。相對於專職人力的有無，小學圖書館人力資源更顯得匱乏而薄弱，配置人員多以教師兼任或身兼數職的幹事，且兼任教師中具有圖書館專業知能者寥寥無幾，以致圖書館利用教育及推廣服務成效難以發揮（呂瑞蓮，2005）。

外在環境雖然如此，銘傳國小圖書館卻非這般發展。2001年起，圖書館使用率及圖書借閱冊數逐年增加，主動前往學校圖書館的學童人數亦不斷提高。令人好奇的是下課諸多活動選項中，學童何以熱衷前往圖書館？尤其在國民小學所謂「十分鐘圖書館」裡，究竟有何因素吸引他們前往使用，頗令人好奇。

展讀文獻發現，91學年度與中、小學圖書館主題有關的169篇博碩士論文中，其研究者背景以國民教育系所和教育系所居多，而圖書資訊學系所背景之研究者僅兩人，顯見該系所背景之研究者似乎未著力於中、小學圖書館（國家圖書館，2004）。再者，在2003年至2006年的九篇以小學圖書館為研究主題之學位論文中，研究對象不外教師、家長、志工、圖書館負責人以及人力資源、館藏和自動化（國家圖書館，2006），而以學童為研究對象之論文卻付之闕如。探討相關文獻亦發現，小學圖書館使用研究的內容若非從學者或教育者角度行文，即從理論觀點切入，甚少有使用者觀點，特別是具有實務背景館員之研究，以使用者觀點所撰寫之論述，並未發現。研究者歷經多年與學童接觸經驗，深諳此一研究主題之場域脈絡，期以小學圖書館實務工作者，透過學童觀點闡述圖書館現象，為小學圖書館使用之實證研究，提供另一觀點。

(二)研究目的

本研究之目的在於透過學童主體經驗之了解，從學童使用學校圖書館情境脈絡中，解析學童使用圖書館的因素，做為提升圖書館服務品質之參考，進而

探究小學圖書館未來可能的發展方向，具體研究目的如下。

1. 了解影響學童使用圖書館可能因素。
2. 探索學童使用圖書館可能需求，以提升圖書館服務品質。
3. 探索個案研究小學圖書館未來可能發展方向。

(三)研究問題

具體而言，本研究之研究問題包括：

1. 學童在圖書館之活動項目為何？
2. 影響學童使用圖書館因素為何？
3. 學童夢想中的圖書館形貌為何？

二、文獻探討

(一)小學圖書館使用概況

教育部2003年2月6日修正的「國民教育法」：國民小學及國民中學，視規模大小，酌設教務處、訓導處、總務處，但未明置圖書館主任。由於政府對學校長期以來以教育為主體的思維，並未對國小學童具有長遠影響的圖書館設置專任圖書組長、主任或館長，而由教師兼管相關業務。楊乾隆(1988)及賴苑玲(1997)認為，圖書館員不足之情形相當嚴重，實際業務之執行乃有教師兼任、工友協助或少數幹事職員專任，專任的比例不到6%，且大多實際業務執行者之圖書館專業訓練不足，同時在館藏量、設備經費方面亦普遍不足，有待充實。

在小學圖書館使用方面，多以圖書館利用教育為主要目的。例如，蔡玲(1996)對臺北市國民小學圖書館利用進行現況調查即是一例。劉貞孜(1991)在其調查報告中發現，閱讀指導課的活動以引導學童參觀圖書館最多。賴苑玲(2001)列舉12項國小閱讀有關活動，直接或間接與圖書館的使用有關。2008年起諸多小學陸續推動晨讀十分鐘，使得圖書館的使用日趨頻繁。

(二)圖書館使用相關研究

在圖書館使用相關研究方面，主要以實施圖書館利用教育、館藏借閱為使用目的。曾雪娥(2001)認為，以往圖書館的利用只停留在閱讀指導及自由看書的層面，使得學生鮮少能認識圖書館的真正功能。文獻分析發現，大部分有關於小學圖書館使用之研究多從小學圖書館現況調查著手，如蘇國榮(1986)從組織、行政、人員面向；蔡玲(1996)及賴苑玲(1999)從利用教育閱讀指導課的面向；張金鈴及林紀慧(2000)、林春櫻(2001)，從館藏、設備、館舍等運作面向調查；胡貴美(2002)、賴雅真(2002)對自動化系統之使用經驗與功能探

討；何秀珍(1991)、林見瑩(2002)有關課外讀物調查研究；馮秋萍(1998)課外閱讀行為研究；林美鐘(2002)閱讀興趣調查研究；陳雁齡(2002)閱讀活動現況調查研究；黃莉玲(1987)、賴苑玲(1997)針對實際擔任圖書館工作人員工作態度進行調查研究。在硬體設備方面，黃文中(1996)曾對臺北市國民小學圖書館基本設備需求提出探討。

另外，有關小學圖書館使用之研究，在質的研究方面，有高蓮雲對臺北市兩所小學圖書館進行質的探討，其研究目的在於客觀了解國小學童課外閱讀及運用學校圖書館有關現象與事實，並比較不同性別、年級、地區之差異(高蓮雲，1994)。熊惠娟(2001)以個案觀察小學圖書館利用教育，使用圖書館的目的為：上閱讀課時在館內自由閱讀，找閱讀課所需要的資料；下課時到圖書館看書；看自己的書；找同學；吹冷氣及借書。

有關於圖書館使用者研究方面，計有高蓮雲(1994)曾對臺北市兩所小學圖書館使用者進行觀察研究；陳靚逢(2004)以南勢國小教職員工、學生、學校志工為研究對象，研究結果發現學校課程安排與設計、讀者年齡與學習階段，會影響圖書館館藏之使用；教師教學指導會影響學生使用館藏種類；資料內容和品質，會影響讀者借閱意願。

綜上文獻發現，有關圖書館使用的研究多傾向以量化調查為主，不外乎對小學圖書館的館藏、人員、設備、硬體及其相關活動作調查與分析，以呈現普遍的樣貌，對於圖書館諸多現象並未加以解釋；且對於圖書館使用個別性問題深入探討，力有未逮。因此，除了「量」的研究外，實應進一步從事「質」的分析與研究。

(三)圖書館使用影響因素

有關圖書館使用影響因素方面，Greenwood, Creaser & Maynard(2009)研究六個小學案例綜合發現，學童喜歡使用圖書館的原因：圖書館有圖書、資訊科技設施、遊戲與活動、圖書館空間與環境，以及館員具吸引力。Sakr, Rola, Nabhani, Mona, Osta, Iman(2009)針對某一私立小學學童訪談，發現學童到學校圖書館的目的是閱讀、作功課、尋找所需資訊，且館員總是隨時在那裡提供必要的協助。學童認為圖書館是一個友善親切的場所，安靜，歡迎，且可以詢問館員。上課或課間休息都可以進去使用，或坐，或閱讀，或使用電腦獲取知識，或借還書，或作研究等。

此外，Alexanderson(2003)從學生觀點認為圖書館的功能在於提供一個休閒、避風港和知識的場所。Brevivik(1998)及Champion(1993)研究亦提出圖書館應該提供全安、舒適、正向的學習環境。

影響圖書館使用的因素有環境因素和氛圍因素。在環境因素方面，Clee & Maguire(1993)研究指出，館藏與設備配置、走道空間大小、平面配置圖與導

引標示、電腦借還書系統效能及電腦畫面友善程度、有無暖氣及通風程度、沈悶感、照明設備、安靜程度及舒適座位等，都是圖書館環境影響因素，只要善加留意，均可營造一個「較好的個人空間感」。

Juntunen & Saarti (2000) 研究指出，學生認為理想的圖書館：館藏豐富，設備齊全，流通快速，收費合理。同時，開放時間要夠長，適任又親切的館員不僅是個資訊專家，且要能夠陪伴與支持學生閱讀。另外，圖書資料的可得性，亦影響著學童繼續前往使用圖書館的意願。Hatt (1976) 認為越接近圖書館或順路能到達者，讀者使用圖書的機會就越大。

在氛圍性方面，林珊如 (2003) 認為鵝黃的燈令人覺得溫暖，白光燈感覺明亮，雖較寒冷，卻適於長時間閱讀使用。Clee & Maguire (1993) 認為圖書館館內主軸色系與美化裝飾，有助於營造個人空間感。

三、研究設計與實施

本研究以臺北市銘傳國小學童為研究對象，該校圖書館為研究場域。茲就研究場域、研究方法、研究工具、資料整理與分析、研究信度與效度分別說明。

(一)研究場域

銘傳國小位處臺北市大安區，鄰近公館捷運站，交通便捷。跨學區就讀學童約五成。全校 19 班，學童 476 人，平均每班約 25 人。

研究場域圖書館座落於該校行政大樓地下室一樓，出入口為一狹長之樓梯，館舍空間無隔間牆一體成形，淨面積 486 平方公尺，居臺北市 149 所公立小學之前 15 名；平均每位學童可使用圖書館面積 1.02 平方公尺，每人可使用面積寬敞度排名第三 (臺北市教育局，2004)。此外，該館館藏豐富，計 16,515 冊，其使用狀況自 1999 年圖書館自動化以來至 2008 年，十年間學童每年圖書借閱冊數從 3,844 冊進展至 17,560 冊，呈成長趨勢，詳如表 1。人力配置幹事一名，愛心媽媽志工十餘名。

每兩周公佈一次個人借閱排行榜，每學期閱讀冊數名列前 20 名者，期末可獲得圖書禮券乙張。閱讀內容以語文類為主，約占 63%；其次漫畫類，占 15.3%；第三名為自然科學類，僅占 7.4%。

表 1 年度館藏使用統計表

	1999年	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年
總人數	431	421	433	464	458	476	480	515	525	512
借閱人數	337	296	288	337	419	456	434	439	472	379
借閱冊數	3,844	1,854	4,009	5,233	15,701	10,514*	14,701	12,316	14,439	17,560
平均冊數	8.9	4.4	9.3	11.3	34.3	22.1	30.6	23.9	27.5	34.3
借閱率%	78.2	70.3	66.5	72.6	91.5	95.8	90.4	85.2	89.9	74.0
80/20法則	33/67	44/56	29/71	34/66	36/64	43/57	37/63	31/69	35/65	30/70

* 2004年度網路主機當機多次，期間約有3個月資料遺失，致借閱數據明顯下降。

(二)研究方法

本研究採用質性研究多元方法蒐集資料，包括深度訪談法、參與觀察法、圖文徵集資料及館員田野日誌。藉由不同方法蒐集更完整、豐富的資料，以了解圖書館多元現象，探知學童使用學校圖書館的目的及影響因素，並獲詮釋性之理解。資料蒐集方法詳述如下。

1. 深度訪談法

深度訪談的好處在於：(1)訪問者在場，有助於確定受訪者正確的解讀；(2)藉由探究問題，訪問者可以檢查回應內容的正確性；(3)可以經由未經許可的觀察而蒐集資訊，(4)並獲得非預期的資料 (Lancaster, 1993)。

深度訪談法採「強度抽樣」或立意取樣 (purposeful sampling)，以「高資訊密度和強度」之學童為訪談對象，亦即能為研究問題提供非常密集、資訊豐富的個案 (information-rich cases) 作深度的研究。所謂資訊豐富個案，係指樣本中含有大量對研究目的至為重要的資訊，用以說明研究所關注的問題 (巴頓, 1995)。對本研究而言，所謂資訊豐富個案，係指經常使用圖書館之學童。

本研究先以 80/20 法則，篩取高借閱率及經常使用圖書館之 42 位學童，便利取樣 16 名中、高年級學童為受訪者，男女比例 7:9。三、四、五、六年級分別 3、4、5、4 人。此一訪談始於民國 95 年 4 月，歷時逾四個月。訪談對象、班別、性別、訪談日期及訪談時間等受訪者基本資料，詳如表 2。

表 2 受訪者基本資料

No.	代碼	班別	性別	訪談日期	訪談時間(分)
1	I911	602	男	95.4.24	35
2	I912	601	男	95.6.02	47
3	I921	601	女	95.4.21	28
4	I922	602	女	95.5.18	60
5	I021	502	女	95.5.04	66
6	I022	501	女	95.6.27	10
7	I023	502	女	95.7.27	45
8	I121	403	女	95.4.15	20
9	I122	403	女	95.5.09	15
10	I123	401	女	95.5.10	56
11	I124	404	女	95.5.11	35
12	I211	301	男	95.6.19	25
13	I212	301	男	95.6.27	15
14	I213	301	男	95.7.27	17
15	I011	501	男	95.7.11	22
16	I012	501	男	95.9.01	45

訪談前，徵得訪談對象及其家長同意，填具訪談對象同意書後，始安排訪談日期及時間。為確實掌握訪談內容，訪談由研究者親自執行。進行之初，

研究者先向受訪者說明研究目的及訪談所需時間。強調研究者之學生身分，期望受訪學童得以跳脫圖書館負責人角色之影響，而能無拘無束地表達。訪談流程依訪談導引進行，訪談過程徵得受訪者同意後全程錄音，並適時記錄環境狀況、受訪者行為、情緒反應等現象。訪談中，研究者依受訪者之回應延伸發問、跳題或增減訪談問題。訪談結束後謝贈受訪者巧克力一盒。

2. 參與觀察法

先導研究訪談過程中，發現學童口語表達能力有時而盡，常有辭窮或辭不達意現象，有賴其他方式予以補強，觀察法即為另一可用之資料蒐集方法。質性研究中的觀察是一種有意識、有目的的研究活動，藉由實地觀察，在自然環境下對當時正在發生的事情進行觀看、傾聽和感受的一種活動（陳向明，2002）。

研究者本身即為該小學圖書館實務工作者，以參與觀察者身分，自然情況下出現於研究場域，有目的地進行長期觀察，以描述式的（descriptive）觀察札記方式記錄上、下課期間，學童於圖書館活動狀況及對話，記錄原則盡可能詳實地描繪與明確表達，而不用抽象字眼。觀察過程中並對學童進行簡短非正式訪談，藉以確認、澄清或了解。觀察期間自2006年1月至2007年3月，歷時14個月，計得124日之觀察記錄。

3. 圖文徵集資料解析

徵集學童「夢想中的圖書館」圖文36件，並依圖文訪談學童確認圖像含意及澄清解釋。徵文日期：2006年3月8日至2006年6月27日。

4. 館員田野日誌

相對於觀察記錄之描繪，館員亦以省思式的（reflective）田野筆記方式，對於相關重要事件，記錄個人心理感受和想法，以及關切的焦點，反映實務工作者的省思和建議。

(三)研究工具

本研究藉由訪談導引、觀察札記、館員日誌等研究工具進行研究，研究工具的靈敏度、精確度和嚴謹程度對研究的質量至關重要。研究者對於研究結果的詮釋具有影響力，故其應該對自己的個人特徵和思維傾向保持足夠的警惕（陳向明，2002）。

正式訪談前須先有充分準備，設計適切且符合研究目的的提問即充分準備的項目之一。據此，實際訪談方有所依循，且對每一受訪者採用相同一致之訪談問項，較易掌握研究課題。本研究依「研究問題」設計「訪談問題」，使得「訪談問題」與「研究目的」的對映關係緊密連接。並以此「訪談問題」所架構之訪談導引作為先導研究（pilot study），藉以了解、熟悉與學童互動的語言與模式；

根據先導研究之訪談經驗修正訪談導引，做為正式訪談之依據。先導研究訪談對象：5、6年級學童各2位，男女比例2：2。

在觀察法施行方面，主要是觀察學童進入圖書館後的行為，如瀏覽、閱讀、借還書、休憩、遊玩或交談等；研究者在自然情況下與學童簡短對談或非正式訪談，藉以確認、澄清或了解。

不同研究者對於研究結果有著不一樣的詮釋。本研究研究者具景觀建築及商學管理學科背景，歷經私人企業客服部門、人力資源及電腦網路管理多年經驗，並於研究場域服務五年有餘，與學童保持良好互動關係，深諳圖書館場域脈動。研究過程以公開、熟悉之局內人身份進行，時常意識及反思研究者之前設和視角對研究的影響，藉此有別於外在觀察者的觀點，獲致更多元的了解與詮釋。

(四)資料整理與分析

訪談後，將深度訪談之錄音資料逐字謄錄，製作成訪談記錄，做為研究分析之資料。為能有效率地從事轉譯工作，研究者多於訪談隔日起，親自謄錄訪談錄音資料，並在完成謄錄工作後，再進行下一場訪談，使得訪談與逐字稿謄錄更迭進行，有助於修正訪談導引及訪談技巧，並做為下次訪談之參考依據。參與觀察過程中，除簡要記錄現況外，並於學童離開圖書館後，立即將所觀察到的事件及對話，整理謄錄鍵入電腦，彙成觀察記錄，並整理記錄館員日誌。另外，依徵集圖文資料詢問學童，以釐清圖像含意並澄清解釋。

在資料分析方面，本研究資料分析策略採「主題分析法」(thematic analysis)。從研究者所蒐集的文本敘說資料中尋找共同主題，並用最貼切的語言捕捉這些共同主題的意義 (Barritt, Beekman, Bleeker & Mulderij, 1984)，並藉由研究者與學童間互為主體性的同意與了解，來詮釋研究者與學童間對於圖書館使用現象的意涵。

(五)研究信度與效度

本研究採質性研究取向，目的在探究學童內在想法和情境脈絡之演變。陳向明(2002)認為質化研究可為研究問題提供密集且資訊豐富的内容，並可歸納出新的觀點，對老問題開啟新方法。McKechnie(1996)提及的自然探究法即為本研究所強調的特徵，在自然情境下發生，聚焦於受訪者的觀點，人是主要蒐集資料的工具，透過觀察、訪談和文件分析，突顯研究設計，研究採立意取樣，以受訪者的話語和行為作為描述性報告基礎，歸納分析，強調建立可信賴性。

本研究透過多種不同的資料來源，包括深度訪談、參與觀察、圖文徵集資料及館員田野日誌，進行三角檢驗測定，比對資料，以檢驗資料的真實性。

四、研究發現

(一)學童在學校圖書館活動項目

本研究藉由深度訪談發現學童在圖書館裡的活動有：館內閱讀、借還書、查找資料、上閱讀課、認識新朋友、使用電腦上網、享用冷氣空調；此外，透過參與觀察法，除了與深度訪談相同的活動外，並發現學童間社會性互動、觀賞影片、寫作業及諮詢館員等活動，詳如表3。茲從館藏、館舍、設備、館員等四個面向分述如下。

表3 學童在圖書館之活動項目

主題分析	項目(深度訪談)	項目(觀察)
館藏	館內閱讀 借還書 查找資料	館內閱讀 借還書 查找資料
館舍	上閱讀課 認識新朋友	上閱讀課 學童間社會性互動 寫作業
設備	使用電腦上網 享用冷氣空調	使用電腦上網 享用冷氣空調 觀賞影片
館員		諮詢館員

1. 館藏

學童在學校圖書館活動中，與館藏有關的項目包括：館內閱讀、借還書和查找資料。課間休息期間多數進館學童以借、還書為主要目的。在讀物選擇方面，低年級學童，多以圖畫多、文字少或字體較大的圖畫書為讀物；而中、高年級學童則以不需要思考、容易閱讀、好笑的漫畫休閒讀物為主。

2. 館舍

學童在學校圖書館裡，與館舍有關的活動如：到圖書館上閱讀課，在館內的社會性互動、寫作業等。

每週一次的閱讀課，由老師按照既定時間將學童帶至圖書館閱讀。間休息時間，經常有學童成群結隊到圖書館閒逛；認識新朋友；與熟識學童打招呼；與同學或好友共看一本書；與同學一起談論書籍內容等事社會性互動。下午，經常有低年級學童由家長陪同前往圖書館寫作業或復習功課。

3. 設備

學童在圖書館常使用的圖書館設備，包括使用電腦上網，享用冷氣空調及觀賞影片等三項。

學童於課間休息期間前往圖書館，使用電腦上網查找資料、玩線上遊戲及收發電子郵件或上網繳交作業。此外，炎熱的天氣裡，學童常因館內冷氣開放

而進館。低年級學童常因館內影片播放而奔相走告，招聚更多同學前往觀賞。

4. 館員

學童進館後會與館員打招呼、詢問書籍位置，或與館員討論書籍內容，或與館員閒話家常。

總之，對許多學童而言，圖書館不是閱讀課的專屬地；它可能是下課休息期間尋求樂趣的場所。在此，學童除了借還書、館內閱讀、查閱相關書籍、使用電腦上網查找資料，圖書館更是學童寫作業、觀賞影片、與同儕交談討論，進行社會性互動的場所。

(二)影響學童使用學校圖書館因素

1. 圖書館因素

影響學童使用學校圖書館的圖書館因素甚多。茲從館藏，館舍與設備，館員，活動與館規等三個構面分述如下。

(1)館藏因素

館藏對學童使用圖書館的影響，包括館藏的豐富性、館藏的有趣性、館藏陳列明顯與否。學童認為館藏豐富，意即館內書籍類別多樣冊數多，工具書及課外讀物兼具。

「看一大堆書，就在那邊發楞，書真的多到不行。」(I922: P.3: 38)

有趣的館藏常是圖書館魅力的所在。有趣的圖書如漫畫、幽默圖書、童話及趣味書等，常是借閱排行榜的熱門讀物。館藏的趣味性源於內容好笑、內容引發聯想、漫畫圖像的幽默呈現，以及與自己生活經驗有共鳴或心有戚戚焉的內容，藉由書中人物情節所導引出的閱讀樂趣等。

「我喜歡去那一堆，因為漫畫比較好笑，且用看的不像一大堆文字，密密麻麻的。」(I122: P.2: 12-13)

「就很好笑，哥哥成績很爛，妹妹成績很好，很像我哥，然後……」(F517: P.1: 16-18)

圖書館的開架式陳列，書籍斜躺於書櫃或平放展示桌上，有助於學童快速瀏覽、選書，進而樂於借書。正如一位圖資背景的家長所言：「我們還有一個比較好的情況是，我們的圖書館是開架式的圖書館，可是有些圖書館它不是，是你要先去找（查索書號），他們小朋友不見得懂得那個東西（依索書號尋書），也不見得喜歡這個樣子。」(F919: P.3: 1-4)

(2)館舍與設備因素

在館舍與設備方面，館舍位置的獨立性、館舍的便利性、館舍空間的舒適性、電腦網路設備齊全、播放影片等，亦是學童使用學校圖書館的重要因素。

獨立性的圖書館館舍，亦即館舍座落位置遠離行政辦公室時，對學童而言心理上較不受師長在側隱形約束而難以自我放鬆。

「啊，隔壁如果是辦公室那就慘了。……不就不能(放大音量)講話，也不能這樣也不能那樣。」〔學童一副很無奈表情〕……反正就是很彆扭啊，如果是校長室，那更慘〔頭左右晃了兩下〕。那如果是我們教室的話，出來就是圖書館，就可以看書啦……。〔受訪者立刻從苦惱的臉轉成笑臉。〕」(F321: P.1: 26-30)

相對於市立圖書館的位置，學校圖書館較具便利性。其次，學校圖書館所在位置與教室間的距離，亦經常是學童下課選擇活動的考慮因素。教室與圖書館的距離遙遠，學童只能在上自然課的課間休息期間才能前往圖書館，因自然課科教室鄰近圖書館。

「現在只有上自然課才能來，不然就在教室裡。很想來，太遠了就是有時候跑到一半，然後就不想再來了。……自然課才會來。」(F313: P.1: 26-28)
「……然後老師準時下課，或提早下課那一節就會到圖書館。因為我們教室離圖書館很遠。」(I124: P.4: 32-35)

此外，對於圖書館整體環境的舒適性，使用者在其間可找到「自己的天空」，而願意持續前往圖書館。館舍空間舒適性概可分為設備與閱讀氛圍。設備的舒適性包括：燈光明亮、空氣流通、冷氣涼爽、視野開闊、有閱覽區並提供桌椅、鋪設木地板等。

「對，就是有自己的天空，有個空間可以自己看書。」(I921: P.6: 14)

「像有些圖書館一排排那個，然後就暗暗的光線，……地板照起來都是灰色那種，就很難看，所以就不想去。」(I921: P.9: 15-17)

「書很多，有電風扇，然後燈光要夠。」(I124: 9: 16)

學童表示會因圖書館有電風扇、冷氣空調設備，空氣流通、冷氣舒爽、沒有霉味而前往圖書館。開闊的格局，穿透的視野，會影響學童使用圖書館的心情。當圖書館內堆滿書籍或舊物雜陳，造成空間阻隔與感覺不佳時，均會降低學童進館的意願。

「有時候，人看書需要有放鬆的感覺，有音樂，放鬆啊，不是東西堆很多，家也是一樣，東西堆太多是一種壓力。我們這裡的書還蠻新的，舊舊的書看起來會影響心情。」(F502: P.1: 24-26)。

圖書館內提供足夠的桌椅，方便學童閱讀，查找資料或寫作業，相對於某些書庫式的圖書館，不易找著一處座位的經驗，自是一個好的經驗，正如學童所言：「我們有活動空間Y，有這種寫功課的地方，還有榮譽專區那些不一樣的地方。」

學童認為圖書館裡漂亮的木地板，令人感到舒服，可以任意坐臥，甚至躺臥翻滾，想怎麼坐就怎麼坐；想坐哪就坐哪，有家的感覺，且看書不必正襟危坐，因此深獲學童喜愛。

「嗯，就是你想要怎麼坐就怎麼坐，比方說盤腿都可以，可是到市立圖書

館就只能這樣[受訪者重覆挺直坐姿的模樣]。」(I021: P.7: 8-9)

除了硬體設備的舒適外，溫馨的閱讀氛圍亦是影響學童使用圖書館不可或缺的因素，以使用者為主要考量，正如觀察札記所記：一位經常使用圖書館的家長言道：「圖書館的擺設以人為本的考量，不是以書為主體，充分表現對人的尊重。我們過去曾想要轉學，最捨不得的，就是圖書館和操場。這裡真的很棒，你看，我每天都會來這裡報到」。同時，一個獨立的閱讀空間，播放背景音樂，加上一些海報、小擺飾，形成一種沒有安靜壓力的氛圍。

「……不會很吵，就是有一個獨立的空間可以看書。……嗯，然後，不會像那個(某圖書館)，……因為這裡會放音樂，那裡，就純粹沒有那個看書的感覺。……可是就是那個，沒有你會想看書的感覺。……這裡就是比較開放，也是有桌子有椅子，可是它就會加一些小擺設，然後一些海報啊，然後放音樂，就讓你有感覺說，你就是有一種心情會想看書，然後會放鬆。」(I922: P.3: 5-15)

「圖書館整體來說很溫馨，很寬敞，且很有美感，不像一些圖書館堆滿了書，給人很大的壓迫感。」(F517: P.1: 6-12)

「但是，像DT圖書館那樣安靜到一點聲音都沒有，就會覺得怪怪的，如果突然有聲音，會嚇一跳。……就是喜歡那種雖然(安靜)還是有聲音的，就比較小聲。」(I124: P.12: 19)

此外，學童也會因電腦網路設備齊全而經常造訪學校圖書館，使用電腦上網查找資料，收發電子郵件或玩線上遊戲。

上午第一節下課後，……另一部電腦一直在蒐尋網頁，滑鼠一直徘徊於網頁蒐尋的史萊姆好玩遊戲區網站選項間，眼角不斷飄向館員。(F530: P.3: 12-16)

「不能玩遊戲、不能玩遊戲！賴叔叔，他們在玩遊戲。」

下課期間，圖書館經常播放卡通影片，學童經常群集或個別衝向圖書館，直奔影片觀賞區。

(3)館員、活動與館規因素

影響學童使用學校圖書館的重要因素除了館藏、館舍及設備外，館員、活動與館規因素對學童的影響亦不可小覷，主要影響因素包括館員態度親切，閱讀推廣活動吸引人，以及館規人性化。

A. 館員態度親切

館員乃圖書館與學童間的重要介面，館員的態度與話語會影響學童對圖書館的觀感，進而影響其對圖書館的態度。館員與學童間的關係並非純粹借書與還書機械式的互動。親切友善的館員會主動與學童交談、關心問候、傾聽分享，並以支持性的言語肯定及鼓勵學童閱讀，學童因被關懷而喜歡再度光臨圖書館。而不好的館員「真的有些一樣，有些就是該怎麼講，很神似，(受訪者

指有些流通服務人員)好像就瞪著你一樣,也不會笑笑著臉,看起來嘴巴翹翹的,有時候還書時,她不會跟你講,哦,不會跟你用很親切的(態度),感覺好像你欠她什麼東西,你就不會(很高興),來看書會好高興喔,看書的那個情緒都被她壓掉了,那如果說很親切的話,耶,那我來這個地方就是來看書的,有人支持我看書,那我就會很高興,那如果一個瞪著,好像你欠她什麼東西,那好像意思是說她不喜歡你來這邊看書啊。」(I922: P.15: 1-6)

B. 閱讀推廣活動吸引人

閱讀推廣活動的鼓勵誘因對學童使用圖書館具有重大的影響力,諸多受訪學童認為,圖書館所舉辦的閱讀推廣活動所提供的獎勵誘因,常是吸引學童持續使用學校圖書館的重要因素。

「閱讀吃冰淇淋活動啊。……還有閱讀抽抽樂啊。」(I122: P.5: 31-34)

閱讀推廣活動的趣味性,融合學童內在的渴望與玩興,激發學童接近圖書。不管對於自發性閱讀或不常使用圖書館的學童,均樂於參與閱讀推廣活動,更積極借閱圖書。學童並認為,最大的快樂在於獲得獎賞時「與眾不同」的感覺和榮譽感。

「我覺得早一點看完書,早一點再來借,然後積更多點數。……本來只來一兩次,如果有一些活動,然後就會早一點把書看完,回家就會抽一點時間來看書,然後一兩次會變成兩三次。」(I124: P.12: 33-36)

「就覺得全校只有帶我們幾個一起去吃,就覺得有一份榮譽。」(I124: P.12: 6)

「就是,很特別,大家都在睡覺,只有我們可以吃冰淇淋。」(I124b: P.12: 10)

從借書、閱讀到推廣活動的獎勵過程,對中、低年級學童而言,閱讀不只是閱讀,更像是一種有趣的活動,持續維繫著他們的閱讀熱誠和前往圖書館的習慣。

C. 館規人性化

容許館內交談及彈性延長開放時間,正體現出圖書館彈性和人性化的館規。圖書館摒除肅穆安靜的規定,容許學童交談討論,並播放背景音樂,減緩交談者安靜的心理壓力。館員適時、彈性地延長開放時間,滿足學童放學後借、還書的需求;並在天候不佳時,提供學童一個沒有操場可活動時的落腳處和休憩場所。

2. 非圖書館因素

影響學童到學校圖書館的非圖書館因素,包括課業及補習,重要他人及校內例行活動等因素。

(1) 課業及補習因素

對大部分學童而言,課業可能是生活重心之一,繁重的課業包括功課多、份量重,並常常考試,以致學童沒有時間前往學校圖書館借書。

「然後，現在也比較沒有時間常來這邊。……可能是因為教室換了，還有功課比較多……。」(I922: P.3: 24-26)

補習因素包括課業補習及才藝補習。中、高年級除課後補習外，尚有才藝補習，佔據課後大部分時間。因此，學童在心思及體力上，已無餘力顧及課業和才藝補習，更遑論光臨圖書館借閱事宜。

(2)重要他人因素

影響學童使用學校圖書館的重要他人包括同儕、老師及家長等，分述如下。

A. 同儕因素

同儕對於學童使用館藏的影響至為深遠。有些學童表示，常會因同學邀約而前往學校圖書館，「同學，有些會，像小彥有時候想看個老夫子來笑一笑，就把我給順便拖過來。」(I912: P.11: 26)；而有些學童會互相推薦館內書籍，受訪者I921就說：「我們都互相推薦。」(I921: P.7: 5)；有些學童在借閱前也可能先詢問同學意見，如受訪者I922所說：「……譬如說小朱看過一本書，我就會問他好不好看，他如果說不好看，我就會考慮要不要借，那如果他說好看我就會看。」(I922: P.7: 29-30)；不僅如此，經常前往圖書館借書的學童，無形中也會成為其他同儕學習的榜樣，例如：「小譚啊、小箴啊或者小瑜啊，就是跟一些會去還書的同學去(圖書館)啊。」(I122: P.5: 21-26)。同時，閱讀潮流逐漸蔚為班級風尚。

B. 老師因素

當「老師常帶我們去圖書館」，並鼓勵學童課外閱讀，給予學童更多課間休息自由的時間，學童進館頻率就增加。其次，老師的班級經營方式亦影響學童使用圖書館的頻率。

「……然後沒有事情，然後老師準時下課，或提早下課那一節就會到圖書館。」(I124: P.11: 32-33)

「老師給我們下課時間很少啊。」(F428: P.2: 11)

另外，在零體罰政策下，倘若老師以剝奪學童課間休息的時間做為處罰手段，將不利於學童對圖書館的使用，例如：

「只要下課沒有被禁足的話……。班上的……最近因為中午睡覺講話吵到別人，被老師處罰兩個禮拜不能下課，除了上廁所以外，到圖書館還書也不可以，也不可來拿借書證……。」(F612: P.1: 9-11)

C. 家長因素

家長在家裡營造閱讀氛圍，塑造一個孩子容易接近圖書的環境；從小就為學童朗讀、買書或訂期刊；帶領孩子使用公共圖書館，都有助於日後學童對校內圖書館的使用。

此外，家長的身教亦是學童使用圖書館的重要因素，受訪學童認為家長是

他們學習的榜樣，亦即家長本身的閱讀習慣會使得學童願意與書籍親近，進而影響日後前往圖書館的意願，「……，大概是遺傳我爸的吧。……對，爸爸喜歡看書。」(I122: P.3: 31-33)參與觀察中一位家長直言道：「且真的，不要看電視，看電視你會發現時間變少了，我們都沒看電視，我們家電視是裝飾品。父母親要身教，自己不要看電視，父母也要以身作則，自己也拿一本書來讀，叫他寫功課，你也拿一本書在旁邊看，就是陪著他。」(F414: P.2: 6-9)

(3)校內活動等因素

校內一些例行活動對於學童圖書館的使用具有某種程度排擠作用。例如期中考前一週，「媽媽說不能借書了。……因快要考試了。」；體育表演會前幾個月的加強演練，學童顯出疲態，且埋怨著說：「跳舞啊」、「都沒有下課」。有些老師規定全班同學下課跑操場，使得學童前往學校圖書館機會變少。

(三)學童夢想中的圖書館形貌

從徵集的圖文解析與詮釋，發現學童夢想中的圖書館是一個漫畫天地、舒適享受的地方、分區明顯動靜分明、書香咖啡區、網路遊戲天堂、秘密基地、提供自動化服務、夢幻城堡。分述如下：

1. 漫畫天地

經圖文解析發現，有七位學童期待學校圖書館應提供好笑的、有趣的書籍「就是，有很多小朋友看的書，還有好笑的漫畫。」兩位受訪者認為理想的圖書館應該要有更多兒童書籍和漫畫書如「柯南，還有金田一」。其中一位學童在其圖文中寫了七遍「老夫子」；五遍「漫畫」、五遍「大雄漫畫」和五遍「三國演義」等文字來強調對漫畫的熱愛。「我希望銘傳國小的圖書館有很多書，讓人都看不完。不過我也希望圖書館有很多漫畫，因為我喜歡看。」(D06)

「我夢想中的圖書館是……，乾淨的地板，書很多，也要很好笑，……二樓是超好笑的書，三樓是有趣的書，……一次可以借五本書，……這就是我夢想中最想要的圖書館了。」(D23)

2. 舒適享受的地方

學童除了描繪圖書館為一棟漂亮的建築物，內部彩繪精緻的燈光，有冷氣，有客廳及沙發，書籍擺設唾手可得。有人躺臥，有人坐著，有人在沙發上閱讀，也有學童泡在SPA上看書，一副很享受的景像。

「我夢想中的圖書館是一個令人覺得很舒適的地方。經過圖書館時，必須走上一個大的手扶梯，走進Library還有冷氣和沙發床。可以睡，也可以吹。」(D17)

舒適享受的圖書館，可從硬體的環境設施和軟體的溫馨氛圍兩方面呈現，在環境設施方面，包括漂亮的建築物館舍及設備如桌子、椅子、沙發和電腦等基本配備，徵文中有七位學童指出圖書館必須要有椅子；五位學童指出要有桌

子；四位學童指出沙發及六位指出燈光的必要性。

「我夢想中的圖書館，裡面有必備的桌子、椅子，還有看不完的書……，也有電腦可以查書中不明白的詞語，明亮的燈光，舒適的椅子，還有筆可以記錄書上的重點。」(D10)

其次，館內鋪設木地板至為重要。在徵文資料中，有11位學童特別指出或畫出木地板，認為木地板為其夢想中的圖書館元素之一。

「……圖書館是一個令人覺得很舒適的地方。……且地板全部都是木地板。真舒服。」(D17)

「我夢想中的圖書館……，裡面有舒服的地板和桌椅……。」(D21)

再者，有冷氣開放的圖書館常是學童夢寐以求的場所，並呼之為「聖地」、「天堂」。有三位學童在其圖文上特別強調繪出冷氣或寫出「冷氣」兩個字，以表示對冷氣的強烈需求。

在溫馨氛圍方面，以暖色系描繪客廳及相關的設施，如牆上的海報，精緻的燈光。並且，柔和的背景音樂，都是學童夢想中圖書館所必備的因素。

「我夢想中的圖書館是冬天溫暖夏天涼快，精緻的燈光和美妙的音樂，美麗的草原和蝴蝶，門口還有不一樣的海報……。這就是我夢想的圖書館。」(D21)

「我夢想中的圖書館，裡面有……，明亮的燈光，舒適的椅子，還有筆……。」(D10)

3. 分區明顯，動靜分明

學童期待圖書館可以明顯地區隔空間，使得圖書館裡動態與靜態的活動互不干擾。有四位學童提到分區的概念，期盼圖書館能明顯分區，有休息區、閱讀區、幼稚園讀書區、討論區、電腦區、影片觀賞區、飲食專區、借書區、還書區、泡SPA看書區及陽台觀賞區等。

「……像是有討論區、電腦區，還有閱讀區，分成三個區塊，不然常常在閱讀的人，可能聽到旁邊的人在嘰嘰喳喳。」(I023: P.8: 7-8)

4. 書香咖啡區

學童期待在圖書館內容許喝開水、吃零食、喝飲料，或喝咖啡；期待閱讀場所宛如書香咖啡區，備有咖啡杯及糖果。圖文資料中顯示要有「飲料區」、「吃飯看書區」，期盼圖書館開放館內飲食，有食物專區供應熱騰騰食物。

「我也很希望有免費的零食和飲料~。」(D12)

「我夢想中的圖書館，裡面……，有開水可以喝……。肚子餓或太累的時候有咖啡、飲料，……。這就是我心中最理想、完美的圖書館。」(D10)

5. 網路遊戲天堂

學童夢想中的圖書館，不僅「有電腦可以查書中不明白的詞語」，同時，

允許學童使用電腦玩線上遊戲的遊戲天堂。六位學童在圖文中提到「電動區」、「電腦房」、「電腦區」，並繪出一整排的電腦，顯示出學童對圖書館必須擺放電腦的殷切期待。

「我來看楓之谷的。……熱鬧的波波線上或史萊姆好玩遊戲。」(F331: P.2: 20-25)。

6. 祕密基地

圖書館此一處所，常常是學童調節或轉緩心情，或是心靈的避風港，「有時心情不好時候來圖書館逛逛，可以緩和心情……」，隱約存在著較為私密性的社會性互動，是學童生活中與好朋友相聚的祕密基地。

「……我ㄊ一ㄨㄨㄨ只有我和陳柔君在ㄅㄨㄨㄨㄨㄨㄨ。」(D32)

7. 提供自動化服務

學童心目中夢想中的圖書館是一個自動化的圖書館，只要透過按鍵，所需要的書籍或資料即可一一出現在讀者面前。

「夢想……有一種書櫃是那個會生出很多書的，會長出很多書的，或者就是有看不完的書，或者如果你有想要看的故事，想要看其中的一個，然後就是按一下鍵，書就會出來。像在那邊，有很多昆蟲圖鑑不用分類，不用這樣慢慢找。……嗯，如果要找哪一類的資料，哪一本書，第幾頁，就這樣子。……譬如說這樣一個書櫃〔受訪者用雙手比畫〕，然後，譬如說我要找螞蟻的資料，然後有很多昆蟲圖鑑，那裡面未必每本都有，然後就不知哪一本有，然後就是說我要找螞蟻的，有關螞蟻的圖鑑，然後就按下一個鍵，打『螞蟻』兩個字，然後有關螞蟻的書就會翻出來。」(I124: 13: 35-38; 14: 1-8)

8. 夢幻城堡

在夢想中的圖書館中，學童形容圖書館是一棟漂亮的建築物，如「ㄘㄨㄨ漂亮的屋子！」；或稱一雙拼斜屋頂建築物為「魔法圖書館」。不僅以文字呈現「夢幻城堡」或「魔法圖書館」，並繪出圖像：有人在戶外閱讀，有樹、有草、有鳥、有花、有藍天白雲、有蝴蝶、有室外咖啡座、有人在看書、有人愜意躺在樹下閱讀。

綜上所述，學童夢想中的圖書館由眾多元素組成，自圖文資料中統計各元素，詳如表4學童夢想中圖書館形貌元素解析表。簡言之，學童夢想中的圖書館是一個漫畫天地、舒適享受的地方，館內分區明顯動靜分明，提供電腦玩線上遊戲，並有自動化的服務和書香咖啡區，是學童學校生活的祕密基地，更是一個夢幻城堡。

表4 學童夢想中圖書館形貌元素解析表

館藏豐富	元素	書很多/新書	有趣/好笑	書櫃
	次數	12	7	12
閱讀空間寬敞	元素	桌子	椅子	沙發
	次數	5	7	4
	元素	木地板	閱讀區	寬敞
次數	11	3	1	
空調、燈光佳	元素	冷氣	燈	
	次數	5	6	
藝術感	元素	海報	音樂	
	次數	2	2	
安靜	元素	安靜	只有一班級	休息區
	次數	1	1	1
網路設備齊全	元素	電腦區	電腦	
	次數	2	6	
借閱方便	元素	流通櫃台	館員	
	次數	6	5	
新知通告與服務	元素	佈告欄	雨傘桶	圖書館招牌
	次數	1	1	2
享受休閒	元素	Reading SPA	報紙區	毯子
	次數	3	2	1
玩樂	元素	電影區	電動區	玩具
	次數	3	1	2
人際互動	元素	學童/同學	討論區	
	次數	14	1	
開放館內飲食	元素	食物區	糖果/零食	咖啡飲料開水
	次數	4	2	3
夢幻圖書館城堡	元素	獨立建築	手扶梯	
	次數	4	1	
戶外閱讀	元素	花草樹雲蝶	星月太陽	
	次數	6	3	

五、結論與建議

(一)研究發現與結論

1. 研究發現

(1)學童在學校圖書館活動項目

本研究透過深度訪談及參與觀察法發現學童進館的活動內容包括：在館內閱讀、借還書、查找資料、認識新朋友、使用電腦上網、享用冷氣空調、學童間社會性互動、觀賞影片、寫作業及諮詢館員等活動。

(2)學童使用學校圖書館影響因素

A. 圖書館因素

在館藏方面，館藏的豐富性、館藏的有趣性、館藏陳列明顯對於學童有

著正向拉力；館舍的獨立性、便利性及館舍空間舒適性；有無電腦網路設備，以及是否經常播放影片，常是學童課間樂趣的所在。此結果與 Hatt (1976) 認為越接近圖書館或順路能到達者，讀者使用圖書的機會越大；Juntunen & Saarti (2000) 的研究指出圖書資料的可得性，會影響學童繼續前往使用圖書館的意願；及許暉琪 (2005) 研究發現，學生最希望國小圖書館改進的地方是「改善圖書館環境」，其次是「多設電腦，可以查圖書館內的資料，並且也可以上網路找資料」的看法，相當一致。

和藹親切的館員，正如館內一位學童家長所言：館員(賴叔叔)「和學童間所建立的那份人味和情感，正是吸引人的關鍵所在。」閱讀推廣活動提供獎勵誘因雖具爭議性，但從導引、持續學童閱讀熱情的功能而言，其貢獻不言而喻。閱讀推廣活動的精髓在於結合學童內在渴望與玩興，重新燃起學童的閱讀熱情和動力，並激發那些未曾主動進入圖書館學童的好奇心，協助其跨越閱讀藩籬。這與 Juntunen & Saarti (2000) 的研究認為「適任又親切的館員不僅是資訊專家，且還要能夠陪伴與支持學生閱讀」的看法相當一致。

同時，圖書館容許學童適度地輕聲交談與討論；並適時主動延長圖書館開放時間，滿足學童借還書和停留館內閱讀或等待家長的需求，均有助於學童及家長對圖書館的喜愛。這符合 Juntunen & Saarti (2000) 認為理想的圖書館開放時間應該要夠長；Haycock (2007) 認為圖書館愈是全天開放及擁有全職館員，則學童的成就感就愈高。

B. 非圖書館因素

課業與補習因素牽動著學童對圖書館的使用。學童下課後活動的選擇，似如零和遊戲，繁重的課業和經常考試所需花費的心力，以及因補習所導致的睡眠不足，相對於學校圖書館的使用，常是魚與熊掌問題，不可得兼。

同儕的邀約、互相推薦、借閱前的徵詢，常是影響學童使用學校圖書館的重要因素。學童藉由閱讀同學曾借閱過的圖書，以便融入同儕間的話題或班級的流行風尚。

老師經常帶領學童到圖書館上閱讀課，有利於學童對於學校圖書館的使用習慣。家長在家營造閱讀氛圍的環境、以身作則的閱讀習慣，皆有助於學童早日接觸書籍，長大後較願意主動接近圖書館。

(3) 學童夢想中的圖書館

學童夢想中的圖書館是一個漫畫天地、舒適享受的地方、分區明顯且動靜分明、書香咖啡區、網路遊戲天堂、秘密基地、提供自動化服務、夢幻城堡。這與 Limberg & Alexanderson (2003) 從學生的觀點認為圖書館的功能在於提供一個休閒、避風港和知識場所的看法，以及 Brevivik (1998) 及 Champion (1993) 研究所提出圖書館應該提供全安、舒適、正向學習環境的看法一致。

2. 結論

圖書館潛在運作造就學童的思維，未來的學校圖書館除了致力支持學童大量閱讀外，更可加強休閒功能，提供學童喜愛的讀物，慎選漫畫及幽默趣味書籍；開放電腦供學童課間使用；空間動線動靜分明、舒適溫馨，提供可以安靜閱讀和心靈休憩小棧；同時，在館內開闢休閒飲食區或簡餐室；提供一個容許館內交談、討論與共讀的資訊共享空間，使得學童在其間得以學習人際間社會性互動並可進行知識分享。

(二)建議

1. 給家長建議

家長對於閱讀的態度，影響著學童日後使用學校圖書館的意願，尤其，當孩子在學齡前，應常念書給孩子聽；為孩子導讀；為孩子訂閱雜誌或書籍；帶領孩子使用公共圖書館等。同時，家長應以身作則，以閱讀替代電視機；或在學童閱讀期間不開啟電視；甚至，陪伴孩子一起閱讀或分享。並在家營造閱讀氛圍，將書籍擺設於唾手可得、方便取用的地方，皆有助於學童養成閱讀習慣，進而與學校圖書館保持較佳的互動關係。

2. 給館員建議

學校行政人員或師長中，唯有圖書館員有機會接觸到全校所有學童，因此，館員可藉此跨班級接觸學童的優勢，發揮影響力，誘導、鼓勵學童與學校圖書做正向的連結；同時，學童心目中認為館員為圖書館代言人，故此，館員應時常走出圖書館與學童多接觸，適時發揮「提醒」的行銷方式，喚起學童對於學校圖書館的記憶，促動學童使用學校圖書館的念頭。

面對人力與館藏不足時，館員應與家長建立綿密的人際網絡，積極招募志工，募集資源，以持續館藏與人力的活絡。在面對館舍老舊或陰暗窘境時，可藉由美工美化之。同時，館員應積極辦理閱讀推廣活動，以引發學童內在的渴望與閱讀活動之連結，亦即「將兒童和圖書快樂地結合起來」，持續學童對閱讀的熱情，讓閱讀成為學童戒不掉的習慣。

此外，身為圖書館的館員有義務為圖書館的意象行銷。圖書館行銷首在館員自我行銷，亦即提昇館員自我能力與能見度，突破「養在深閨」的心態，勇於站到第一線上推廣閱讀，並在職進修增廣新知，方可使圖書館的經營更上一層樓，提高圖書館的能見度與影響力。

3. 給學校建議

在學校行政方面上，應給予圖書館較多人力及物力支援，並為落實深耕閱讀給予實際的支助。在環境設備上，應等同於其他教學設備般重視，有效率地更新與維護；在館藏方面，應確實按國民小學圖書館設立及營運基準的規定，

編列圖書預算並確實執行。在教育認知上，期待學校鬆綁學校圖書館嚴肅的印象，容許學童在館內適度放鬆行為，容許學童館內交談等社會性互動，切莫強求肅穆安靜的氣氛，折損學童在館內的人際互動學習和知識分享的機會。

尤為甚者，學校圖書館營運能否成功，關鍵因素在於校長對圖書館的支持態度及對閱讀的重視程度。是故，校長應在口頭及行動上支持圖書館，引領行政、教師重視圖書館，進而使學童更加使用學校圖書館。

4. 給教育當局建議

學校圖書館固然具有教育功能，但在課業繁重的教育現實下，學童每天承受的壓力和壓抑的情緒，需要有抒發的管道，而圖書館的館藏和情境的營造正可提供學童一個心靈的避風港，協助學童緩和情緒。是故，學校圖書館的發展，當以服務學童為主要考量，在有限人力下，應更專注學童的服務，提供更多學童的閱讀分享的機會、參考諮詢及提供心靈休憩小站，切莫為以兼顧其他發展為由而降低對學童的服務內涵，導致圖書館服務品質下降，犧牲學童的權益。

參考文獻

- 巴頓(Patton, M. Q.) (1995)。質的評鑑與研究 (*Qualitative evaluation and research methods*) (吳芝儀、李奉儒譯)。台北縣：桂冠。(原作1990年出版)。
- 何秀珍(1991)。台中市信義國小六年級學生閱讀課外讀物調查研究。獨立研究專輯，5，95-114。
- 呂瑞蓮(2005)。國民小學圖書館人力資源培訓之實務探索。在國立中央圖書館台灣分館編，第六屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集。台北縣：編者。
- 林見瑩(2002)。高雄縣國民小學六年級學童課外閱讀情況之調查研究。未出版之碩士論文，國立屏東師範學院國民教育研究所，屏東市。
- 林珊如(2003)。鄉鎮圖書館與創意經營。書香遠傳，5，28-29。
- 林美鐘(2002)。屏東縣國民小學中高年級學童閱讀興趣調查研究。未出版之碩士論文，國立屏東師範學院國民教育研究所，屏東市。
- 林春櫻(2002)。高雄市國民小學圖書館經營與利用教育實施現況探討。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學成人教育研究所，高雄市。
- 胡貴美(2004)。小學圖書館(室)自動化系統功能需求之研究：以台北市為例。未出版之碩士論文，淡江大學資訊與圖書館學系，台北縣。
- 國家圖書館編(2004)。中華民國九十三年圖書館年鑑。台北市：國家圖書館。
- 國家圖書館編(2006)。中華民國九十五年圖書館年鑑。台北市：國家圖書館。
- 國家圖書館編(2008)。中華民國九十七年圖書館年鑑。台北市：國家圖書館。
- 高運雲(1994)。台北市國小學童課外閱讀及運用學校圖書館之質的探討。台北市立師範學院學報，25，121-150。
- 張金玲、林紀慧(2000)。小學圖書館的現況與需求：以桃竹苗地區小學圖書館為例。中國圖書館學會會報，65，154-180。
- 陳向明(2002)。社會科學質的研究。台北市：五南。

- 陳雁齡(2002)。中部地區推行閱讀活動及國小學童參與閱讀活動現況之調查研究。未出版之碩士論文，國立台中師範學院國民教育研究所，台中市。
- 陳靚逢(2004)。國民小學圖書館藏使用之研究：以南勢國小為例。未出版之碩士論文，元智大學管理研究所，桃園縣。
- 許暉琪(2005)。都會區與偏遠區國小圖書館利用教育之比較研究：以台北縣為例。未出版之碩士論文，台北市立教育大學社會科教育研究所，台北市。
- 曾雪娥主編(2001)。芝麻開門智慧飛揚：中小學圖書館利用教育手冊(上)。台北市：台北市政府教育局。
- 曾雪娥主編(2001)。芝麻開門智慧飛揚：中小學圖書館利用教育手冊(下)。台北市：台北市政府教育局。
- 馮秋萍(1998)。台灣地區國小五、六年級兒童課外閱讀行為研究：以國立政治大學附設實驗學校為例。未出版之碩士論文，淡江大學教育資料科學學系，台北縣。
- 黃文中(1996)。台北市國民小學圖書館基本設備需求探討。教師天地，12，31-36。
- 黃莉玲(1996)。台北市國民小學圖書館(室)工作人員工作態度調查研究。未出版之碩士論文，國立台灣大學圖書館學系，台北市。
- 楊志和(1995)。美國公共圖書館的服務精神。書苑，24，9-16。
- 楊乾隆(1988)。台北市公立高中學生對學校圖書館之態度及相關因素研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學社會教育學系，台北市。
- 台北市政府教育局國小教育科編(2004)。台北市公私立國民小學九十三學年度基本資料表。台北市：編者。
- 劉貞孜(1993)。國小圖書設備新論。台北市：五南。
- 蔡玲、曹麗珍(1996)。台北市國民小學圖書館利用現況調查。在台北市立師範學院編，台北市立國小圖書館學術研討會論文集(頁67-134)。台北市：編者。
- 鄭雪玫(1999)。一位兒童圖書館學教育者的省思。台北市立圖書館館訊，16(4)，1-8。
- 賴苑玲(1997)。國小圖書館自動化現況及圖書館負責人對自動化的認識與態度之研究。台中師院學報，11，349-375。
- 賴雅真(2002)。嘉義地區小學圖書館自動化之推動與其功能之探討。未出版之碩士論文，國立嘉義大學教育科技研究所，嘉義市。
- 蘇國榮(1986)。國民小學圖書館經營之研究：台北市國民小學圖書館現況調查為例。未出版之碩士論文，中國文化大學史學研究所圖書文物組，台北市。
- 熊惠娟(2001)。以個案觀察小學圖書館利用教育與教育改革的因應。未出版之碩士論文，輔仁大學圖書資訊學系，台北縣。
- Barritt, L., Beekman, T., Bleeker, H., & Mulderij, K. (1984). Analyzing phenomenological descriptions. *Phenomenology + Pedagogy*, 2(1), 1-17.
- Breivik, P. (1998). *Student learning in the information age*. Westport, CN: The Oryx Press.
- Clee, J., & Maguire, R. (1993). Library environment and library usage. *Library Management*, 14(5), 6-8.
- Greenwood, H., Creaser, C., & Maynard, S. (2009). Successful primary school libraries: Six case studies. *The School Librarian*, 57(2), 76-78.
- Hatt, F. (1976). *What does the reader want? The reading process: A framework for analysis and description*. Lonon: Clive Bingley.

- Haycock, K. (2007, July). New and emerging information and communication technologies: Implications for teacher-librarians and school libraries. In Hong-Chu Huang (Chair) *Cyberspace, D-world, E-learning: Giving Libraries and Schools the Cutting Edge. 36th Annual Conference of the International Association of School Librarianship*, Symposium held at National Taiwan Normal University, Taiwan.
- Juntunen, A., & Saarti, J. (2000). Library as the student's cornerstone or obstacle: Evaluating the method of empathy-based stories. *Libr*, 50(4), 235-240.
- Lancaster, F. W. (1993). *If you want to evaluate your library...* (2nd ed.). Urbana-Champaign, IL: University of Illinois, Graduate School of Library and Information Science.
- Limberg, L., & Alexandersson, M. (2003). The school library as a space for learning. *School Libraries Worldwide*, 9(1), 1-15.
- McKechnie, L. (1996). *Opening the preschoolers' door to learning: An ethnographic study of the use of public libraries by preschool girls*. (Unpublished doctoral dissertation), Unpublished doctoral dissertation, University of Western Ontario, London, UK.
- Sakr, R., Nabhani, M., & Osta, I. (2009, January). Description and evaluation of the information literacy program in a private school in Lebanon: A case study. *School Libraries Worldwide*, 15(1). Retrieved July 22, 2010, from http://findarticles.com/p/articles/mi_7728/is_200901/ai_n32330689/?tag=content;coll

Influential Factors of the Students' Usage in the Taipei Municipal Ming Chuan Elementary School Library: A field study

Kun-Yu Lai*

Library Staff
National Chi Nan University Library
Nantou, Taiwan
E-mail: kylai@ncnu.edu.tw

Shan-Ju L. Chang

Professor
Department of Library and Information Science
National Taiwan University
Taipei, Taiwan
E-mail: sjlin@ntu.edu.tw

Abstract

In the past twenty years, most studies of elementary school libraries were about how the library was used. However, little research regarding why students would like to visit the library and what are their favorites in the library has been carried out. The purpose of this study is thus to understand the influential factors of graders library use at school library. This study adopted the qualitative research in a semi-structured in-depth interview and a participant observation research. The interviewed objects are sixteen 3~6 graders who borrowed books or media frequently from the school library.

There are some influential factors can affect the library use including library factors and non-library factors. The analyses found that the function of the school library lies not only on reading, circulating and searching, but also being a place for leisure and social activities. That is a successful school library which is not only a library, but also a living room at home. Ideally, the school should enhance the positive linkage between the students and the library as well as the librarian should be a facilitator to connect them. On the other hand, the librarian should encourage students read enthusiastically by making library as a warm, convenient, and comfortable environment. As a result, the student would like to be a long-term patron of the library.

Keywords: School library; Library use; Taipei Municipal Mingchuan Elementary School

SUMMARY

Introduction

In the past few decades, most studies on elementary school libraries were

* Principal author for all correspondence.



about how the libraries were used. However, little research has been carried out regarding why students would like to visit libraries and what are their favorite library services. The purpose of this study is thus to understand what are the students' favorite library services and the influential factors of their usages at school libraries. This study also explored what would be expected at the Taipei Municipal Ming Chuan Elementary School Library. In addition, the researcher anticipates that some of the findings will be used as reference for the future development of the Taiwan's elementary school.

After serving in private companies for 14 years and in an elementary school for more than 5 years as a librarian, the researcher has experienced how the school library's growth was limited by the constraints of budget, facilities, and the management of the school leaders. Making friends with each of the students who visited the school library often enabled the researcher to have insights into their needs. Therefore, a number of factors were identified as contributors to library visits in the studied elementary school and a sketch of an ideal library was created by summarizing the students' comments.

Related Literature

This study falls within the paradigm of naturalistic inquiry. McKechnie (1996) summarized that the naturalistic paradigm provided a way to explore the research questions about which little is now known, through the eyes of the children themselves, and in a manner which resulted in overall views with rich, thick descriptions of the processes involved.

Guthrie, etc. (2006) identified seven major instructional practices that increase motivation for reading and reading comprehension. Those include: (1) using content goals; (2) affording students choices of the texts they read; (3) properties of texts; (4) social goals; (5) teacher involvement; (6) extrinsic rewards and praise; (7) emphasizing mastery goals.

Clee and Maguire (1993) found that the total environment has the greatest effect on the use of libraries. The children's comments suggested that they would like to see some changes or additions.

Sakr, etc. discovered that most teachers "strongly agreed" that welcoming atmosphere invites students to visit. Limberg and Alexandersson (2003) revealed that students view libraries as a place for leisure, refuge, and knowledge. Also, Breivik (1998) and Champion (1993)'s study confirmed that the library should be a "natural home" that provides a safe, comfortable and positive learning environment.

Greenwood, Creaser, and Maynard described that, when asked what they liked about the library, the majority of pupils at schools responded with borrowing books to read for pleasure, at least in part, just for homework; the facilities avail-

able; the library space and environment; the game and activities available; the IT facilities; the staffs who attracted higher proportion of favorable comments.

Research Methods

Several qualitative research methods for collecting data were used to complement one another and to allow the triangulation of findings. Data were collected through in-depth interviews with individual patrons, participant observation, librarian's notes and graders' article collections. The interviewed objects are sixteen 3~6 graders who borrowed books or media items frequently from the school library. For all these graders, when they were visiting the library, they were observed. The librarian's notes and graders' article collections were analyzed.

Semi-structured interviews with each interviewee, 7 boys and 9 girls, were conducted. The interviews took place in the school library and were audio taped. This study was conducted more than 1 year from January, 2006 to February, 2007, and a total of 124 days in the school library were recorded.

Official approval for conducting the study at the school was received from the school principal. Letters were sent to parents in order to get their permission for conducting interviews with their children. All participants were assured of the confidentiality and anonymity of the collected data.

Findings

According to the records of in-depth interviews and participants' observation as well as the librarian's notes, the researcher found some students visited the library for reading, checking in/out, searching or others such as social activities, homework, web games, air-conditioner, watching video, and talking with the librarian.

This study also identified some influential factors which included library factors and non-library factors. The library factors included three aspects: collections, location and facilities, and the librarian, activities and policy. The non-library factors were schoolwork, significant persons, and others.

Meanwhile, the in-depth interviews and graders' article collections revealed the students' dreamed library as follows: a place where students could read comic books, take a rest in a comfortable environment, or, could be allowed to drink and eat in one leisure area; a place where separate library functions are in distinct areas and automatic services are provided; a place which is the heaven of web games; or, is like a private basement, or a dream castle.

Library factors

1. Collections

An appealing collection which is comprised of abundant book collections

and arrangement is an important reason why students are drawn to the library.

The abundance of collections: The abundant collection means a lot of adaptable books to all graders and new books being purchased frequently. Students are fascinated with the colorful covers and interesting contents of the books. The various books make children come to the library eagerly.

The arrangement of collections: The collection arrangement also influences students' book selection. Some of the best sellers and new issues must be exhibited in an obvious place or put inversely at a reachable position for graders to grab in a short ten-minute break.

2. Location and facilities

Distance and location: Distance and location affect most on the utility use of the library. The right library site must avoid being too close to the executive office which always makes graders feel uneasy; in addition, the site should be not too far away from the classrooms. Furthermore, a comfortable and well-decorated environment will attract students to the library.

Facilities: The following facilities influenced students' impressions on and preference to the library: good illumination and air conditioning; the convenience of computers and Internet, comfortable chairs, wood floors, and DVD players playing movies after class.

3. Librarian, activities, and policy

Librarians: The librarian's attitude is an important element which bridges between the library and students. A friendly librarian will shorten the distance between graders and the library by warm eye contact, encouraging words and calling out everyone's name easily. Basically, an ideal librarian is a kind children-liker who attracts students more for his/her unselfish sharing with and enthusiastic recommendation on books.

Activities: The reading promotion activity is not only a way to attract students but a medium to stir up their reading passion and motivation. This is a very important factor that cannot be ignored in the research on the library usage.

Policy: A modest but not severe regulation is necessary for students. The library forbids noise but allows some tolerable sound like harmonic music or classmates' discussion. That will make students feel this is a home-like but well-regulated place where they could do the most enjoyable thing in the world—reading. The extended opening hours and flexible lending hours also catch the heart of the graders and help them form a good habit of making use of libraries.

Non-library factors

1. Schoolwork

Schoolwork occupied graders' most time. They need to spend time on look-

ing for information through books or on the Internet in the library, but the heavy schoolwork also reduced their time on reading.

2. Significant persons

The significant persons refer to the students' classmates, teachers, librarians, and parents whose values always affect them.

Peers have great influence on students' usage of the school library. For example, students are often invited by their classmates to the library; and some students like to recommend their favorite books to their friends; even for some students, they would like to ask for peers' comments on the books before they head to the library. In addition, the students who often go to the library are often identified as the good example to learn from. Thus, the motivation will drive them to keep visiting the library.

Instructors include teachers and librarians. If they encourage excurriculum reading by providing more breaks between classes, the frequency of students visiting the library will be raised.

Parents always play a decisive role in forming children's reading habits. If parents take reading seriously and cheer their children on reading, then the children will spend more time on using the library than on watching TV or playing games. Otherwise, it is vice versa.

3. Others

There are some other factors which affect the school library usage, such as the week before a middle-term exam, bad weather, etc. Furthermore, the library could be the alternative choice of a comfort-seeking place.

The library is a living organization which provides students with a space for reading, sharing, discussing, or interacting with others. For some students, the school library may be "my own sky, my private space in the school". When they are upset, the library can comfort their hearts and even some students look at the library as their refuge. This is the most appealing part to all students.

Conclusion

In conclusion, the aims of the graders visiting the school library were not only to use the collections or search data, but also to look for a space of leisure and social activities. A successful school library is a place which is filled with many funny books that the graders like to use. The library could be arranged like a living room, being friendly, comfortable, and inviting. Moreover, the school library could inspire the graders by becoming their ideal library where they love to visit and they could read, drink, take a rest, play web games, and build private basements and dream castles.

Therefore, the school should enhance a positive relationship between the

students and the library; in addition, the librarian should serve as a good facilitator between them. On the other hand, the library should provide a learning platform where the graders can learn knowledge sharing and interpersonal interaction. As a result, the students would like to be long-term patrons of the library.

ROMANIZED & TRANSLATED REFERENCES FOR ORIGINAL TEXT

- 巴頓(Patton, M. Q.) (1995)。質的評鑑與研究(*Qualitative evaluation and research methods*) (吳芝儀、李奉儒譯) [(Wu, Chih-Yi, & Lee, Feng-Ju, Trans.)]。台北縣：桂冠[Taipei: Guiguan]。(原作1990年出版)[(Original work published 1990)]
- 何秀珍[Ho, Hsiu-Chen](1991)。台中市信義國小六年級學生閱讀課外讀物調查研究[Tai-chung Xinyi guoxiao liunianji xuesheng yuedu kewai duwu diaocha yanjiu]。獨立研究專輯 [*Duli Yanjiu Zhuanji*] , 5 , 95-114。
- 呂瑞蓮[Lu, Jui-Lien](2005)。國民小學圖書館人力資源培訓之實務探索[Guomin xiaoxue tushukuan renli ziyuan peixun zhi shiwu tansuo]。在[In]國立中央圖書館台灣分館編 [National Taiwan Library (Ed.)] , 第六屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集 [*Diliujie Haixia Liangan Ertong Ji Zhongxiaoxue Tushukuan Xueshu Yantaohui Lunwenji*]。台北縣：編者[Taipei: Editor]。
- 林見瑩[Lin, Chien-Ying](2002)。高雄縣國民小學六年級學童課外閱讀情況之調查研究 [*Kaohsiungxian guomin xiaoxue liunianji xuetong kewai yuedu qingkuang zhi diaocha yanjiu*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis] , 國立屏東師範學院國民教育研究所[Graduate Institute of Compulsory Education, National Pingtung Teachers College] , 屏東市[Pingtung]。
- 林珊如[Chang, Shan-Ju L.](2003)。鄉鎮圖書館與創意經營[Xiangzhen tushukuan yu chuang-yi jingying]。書香遠傳 [*Book Boom Magazine*] , 5 , 28-29。
- 林美鐘[Lin, Mei-Chung](2002)。屏東縣國民小學中高年級學童閱讀興趣調查研究 [*An investigation of elementary students interests in reading in Ping-Tung County*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis] , 國立屏東師範學院國民教育研究所[Graduate Institute of Compulsory Education, National Pingtung Teachers College] , 屏東市[Pingtung]。
- 林春櫻[Lin, Chun-Ying] (2002)。高雄市國民小學圖書館經營與利用教育實施現況探討 [*The library operation and user education at the elementary schools in Kaohsiung City, Taiwan*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis] , 國立高雄師範大學成人教育研究所[Graduate Institute of Adult Education, National Kaohsiung Normal University] , 高雄市[Kaohsiung]。
- 胡貴美[Hu, Kuei-Mei](2004)。小學圖書館(室)自動化系統功能需求之研究：以台北市為例 [*A study on functional requirement of library automation systems in elementary schools: Based on Taipei City*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis] , 淡江大學資訊與圖書館學系[Department of Information and Library Science, Tamkang University] , 台北縣[Taipei]。
- 國家圖書館編[National Central Library Ed.](2004)。中華民國九十三年圖書館年鑑[2004 Library yearbook of the Republic of China]。台北市：國家圖書館[Taipei: National

- Central Library]。
- 國家圖書館編[National Central Library Ed.](2006)。中華民國九十五年圖書館年鑑[2006 *Library yearbook of the Republic of China*]。台北市：國家圖書館[Taipei: National Central Library]。
- 國家圖書館編[National Central Library Ed.](2008)。中華民國九十七年圖書館年鑑[2008 *Library yearbook of the Republic of China*]。台北市：國家圖書館[Taipei: National Central Library]。
- 高蓮雲[Kao, Lien-Yun](1994)。台北市國小學童課外閱讀及運用學校圖書館之質的探討[Taipei guoxiao xuetong kewai yuedu chi yunyong xuexiao tushukuan zhi zhide tantao]。台北市立師範學院學報[*Journal of Taipei Municipal Teachers College*]，25，121-150。
- 張金玲、林紀慧[Chang, Chin-Ling, & Lin, Chi-Hui](2000)。小學圖書館的現況與需求：以桃竹苗地區小學圖書館為例[A contemporary study and need assessment of elementary school libraries: Surveyed in Taoyuan, Hsinchu, and Miaoli areas]。中國圖書館學會會報[*Bulletin of the Library Association of China*]，65，154-180。
- 陳向明[Chen, Hsiang-Ming](2002)。社會科學質的研究[*Shehui kexue zhide yanjiu*]。台北市：五南[Taipei: Wu-Nan]。
- 陳雁齡[Chen, Yan-Ling](2002)。中部地區推行閱讀活動及國小學童參與閱讀活動現況之調查研究[*The study of promoting reading activities and the elementary school students participation in the central area of Taiwan*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，國立台中師範學院國民教育研究所[Graduate Institute of Compulsory Education, National Taichung Teachers College]，台中市[Taichung]。
- 陳靚逢[Chen, Ching-Feng](2004)。國民小學圖書館館藏使用之研究：以南勢國小為例[*The study on library utilization of primary school: Example of Nan-Shi Primary School*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，元智大學管理研究所[Executive Master of Business Administration Program College of Management, Yuan Ze University]，桃園縣[Taoyuan]。
- 許暉琪[Syu, Wei-Ci](2005)。都會區與偏遠區國小圖書館利用教育之比較研究：以台北縣為例[A study on the comparison of library-use instruction between urban and rural elementary schools: Taking Taipei county as example]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，台北市立教育大學社會科教育研究所[Department of Social and Regional Development, Taipei Municipal University of Education]，台北市[Taipei]。
- 曾雪娥主編[Tseng, Hsueh-O Ed.](2001)。芝麻開門智慧飛揚：中小學圖書館利用教育手冊(上)[*Zhima kaimen zhihui feiyang: Zhongxiaoxue tushukuan liyong jiaoyu shouce (shang)*]。台北市：台北市政府教育局[Taipei: Department of Education, Taipei City Government]。
- 曾雪娥主編[Tseng, Hsueh-O Ed.](2001)。芝麻開門智慧飛揚：中小學圖書館利用教育手冊(下)[*Zhima kaimen zhihui feiyang: Zhongxiaoxue tushukuan liyong jiaoyu shouce (xia)*]。台北市：台北市政府教育局[Taipei: Department of Education, Taipei City Government]。
- 馮秋萍[Feng, Chiu-Ping](1998)。台灣地區國小五、六年級兒童課外閱讀行為研究：以國立政治大學附設實驗學校為例[*Leisure reading behavior of 5th and 6th-grade children*

- in *Taiwan: A case study of National Chengchi University Experimental School*]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，淡江大學教育資料科學學系[Department of Educational Media and Library Sciences, Tamkang University]，台北縣[Taipei]。
- 黃文中[Huang, Wen-Chung](1996)。台北市國民小學圖書館基本設備需求探討[Taipei guomin xiaoxue tushukuan jiben shebei xuqiu tantao]。教師天地[Jiaoshi Tiandi]，12，31-36。
- 黃莉玲[Huang, Li-Ling](1996)。台北市國民小學圖書館(室)工作人員工作態度調查研究[A study of the attitudes toward librarianship of working staffs in the library of Taipei municipal primary schools]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，國立台灣大學圖書館學系[Department of Library and Information Science, National Taiwan University]，台北市[Taipei]。
- 楊志和[Yang, Chih-He](1995)。美國公共圖書館的服務精神[Meiguo gonggong tushukuan de fuwu jingshen]。書苑[Shu yuen]，24，9-16。
- 楊乾隆[Yang, Kan-Lung](1988)。台北市公立高中學生對學校圖書館之態度及相關因素研究[Taipei gongli gaozhong xuesheng dui xuexiao tushukuan zhi taidu ji xiangguan yinsu yanjiu]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，國立台灣師範大學社會教育學系[Department of Adult and Continuing Education, National Taiwan Normal University]，台北市[Taipei]。
- 台北市政府教育局國小教育科編[Department of Education, Taipei City Government Ed.](2004)。台北市公私立國民小學九十三學年度基本資料表[Taipei gongsili guomin xiaoxue chiushihsan xueniendu jiben ziliaobiao]。台北市：編者[Taipei: Editor]。
- 劉貞孜[Liu, Chen-Tzu](1993)。國小圖書設備新論[Guoxiao tushu shebei xinlun]。台北市：五南[Taipei: Wu-Nan]。
- 蔡玲、曹麗珍[Tsai, Ling, & Tsao, Li-Chen](1996)。台北市國民小學圖書館利用現況調查[Taipei guomin xiaoxue tushukuan liyong xiankuang diaocha]。在[In]台北市立師範學院編[Taipei Municipal Teachers College (Ed.)]，台北市立國小圖書館學術研討會論文集[Taipei guoxiao tushukuan xueshu yantaohui lunwenji] (頁67-134) [pp. 67-134]。台北市：編者[Taipei: Editor]。
- 鄭雪玫[Cheng, Sieu-Mai](1999)。一位兒童圖書館學教育者的省思[Reflections of a children's librarianship educator]。台北市立圖書館館訊[Bulletin of the Taipei Public Library]，16(4)，1-8。
- 賴苑玲[Lai, Yuen-Ling](1997)。國小圖書館自動化現況及圖書館負責人對自動化的認識與態度之研究[A study of school library automation and the school librarian's understanding with automation]。台中師院學報[Journal of National Taichung Teachers College]，11，349-375。
- 賴雅真[Lai, Ya-Chen](2002)。嘉義地區小學圖書館自動化之推動與其功能之探討[Chiayi diqu xiaoxue tushukuan zidonghua zhi tuidong yu qi gongneng zhi tantao]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，國立嘉義大學教育科技研究所[Graduate Institute Educational Technology, National Chiayi University]，嘉義市[Chiayi]。
- 蘇國榮[Shu, Guo-Rong](1986)。國民小學圖書館經營之研究：台北市國民小學圖書館現況調查為例[Guomin xiaoxue tushukuan jingying zhi yanjiu: Taipei guomin xiaoxue tushukuan xiankuang diaocha weilu]。未出版之碩士論文[Unpublished master's thesis]，中

- 國文化大學史學研究所圖書文物組 [Shixue Yanjiusuo Tushu Wenwu Zu, Chinese Culture University]，台北市 [Taipei]。
- 熊惠娟 [Hsiung, Hui-Chuan] (2001)。以個案觀察小學圖書館利用教育與教育改革的因應 [A case investigation of library use in primary school for adaptation of educational reform]。未出版之碩士論文 [Unpublished master's thesis]，輔仁大學圖書資訊學系 [Department of Library and Information Science, FuJen Catholic University]，台北縣 [Taipei]。
- Barritt, L., Beekman, T., Bleeker, H., & Mulderij, K. (1984). Analyzing phenomenological descriptions. *Phenomenology + Pedagogy*, 2(1), 1-17.
- Breivik, P. (1998). *Student learning in the information age*. Westport, CN: The Oryx Press.
- Clee, J., & Maguire, R. (1993). Library environment and library usage. *Library Management*, 14(5), 6-8.
- Greenwood, H., Creaser, C., & Maynard, S. (2009). Successful primary school libraries: Six case studies. *The School Librarian*, 57(2), 76-78.
- Hatt, F. (1976). *What does the reader want? The reading process: A framework for analysis and description*. Lonon: Clive Bingley.
- Haycock, K. (2007, July). New and emerging information and communication technologies: Implications for teacher-librarians and school libraries. In Hong-Chu Huang (Chair) *Cyberspace, D-world, E-learning: Giving Libraries and Schools the Cutting Edge. 36th Annual Conference of the International Association of School Librarianship*, Symposium held at National Taiwan Normal University, Taiwan.
- Juntunen, A., & Saarti, J. (2000). Library as the student's cornerstone or obstacle: Evaluating the method of empathy-based stories. *Libr*, 50(4), 235-40.
- Lancaster, F. W. (1993). *If you want to evaluate your library...* (2nd ed.). Urbana-Champaign, IL: University of Illinois, Graduate School of Library and Information Science.
- Limberg, L., & Alexandersson, M. (2003). The school library as a space for learning. *School Libraries Worldwide*, 9(1), 1-15.
- McKechnie, L. (1996). *Opening the preschoolers' door to learning: An ethnographic study of the use of public libraries by preschool girls*. (Unpublished doctoral dissertation), Unpublished doctoral dissertation, University of Western Ontario, London, UK.
- Sakr, R., Nabhani, M., & Osta, I. (2009, January). Description and evaluation of the information literacy program in a private school in Lebanon: A case study. *School Libraries Worldwide*, 15(1). Retrieved July 22, 2010, from http://findarticles.com/p/articles/mi_7728/is_200901/ai_n32330689/?tag=content;coll